



五洲特纸

# 2022年度社会责任报告

2022 Social Responsibility Report

五洲特种纸业集团股份有限公司

Wuzhou Special Paper Industry Group Co., Ltd



打造国内领军型的食品包装纸、格拉辛纸和描图纸生产基地

# 目录 CONTENTS

<b>关于报告</b> .....	01	03废气防治污染措施.....	24
一、报告时间范围.....	01	04固体废物管理.....	24
二、报告组织范围.....	01	05水资源管理.....	26
三、报告数据说明.....	01	06消费者健康与安全.....	28
四、报告参考标准.....	01	07促进可持续消费.....	30
五、报告内容和指标选择.....	01	08环保宣传培训.....	31
六、报告获取方式.....	02	<b>第三章兼容并济厚德载物</b> .....	<b>33</b>
七、联系方式.....	02	01工作条件.....	36
<b>披露范围</b> .....	<b>03</b>	02劳工关系.....	38
<b>披露对象之间的关系</b> .....	<b>03</b>	03职业生涯管理.....	39
<b>董事长寄语</b> .....	<b>04</b>	04员工关爱.....	41
<b>关于五洲特纸（A股代码605007）</b> .....	<b>05</b>	05员工健康与安全.....	43
公司介绍.....	05	06公益慈善.....	47
企业文化.....	06	<b>第四章可持续的采购</b> .....	<b>49</b>
发展历程.....	06	01供应商管理.....	51
市场销售网络分布图.....	07	02责任采购.....	52
2022年重大事件.....	08	<b>第五章商业道德</b> .....	<b>55</b>
近三年核心财务数据.....	08	01诚信守法环境营造.....	57
<b>第一章责任治理</b> .....	<b>09</b>	02普法教育实践.....	57
01公司治理和内部风险控制.....	11	03反不正当竞争.....	58
02管理层对报告的责任.....	13	04保护知识产权.....	59
03实质性议题的选择.....	14	05信息安全.....	59
04利益相关方沟通.....	15	<b>展望未来</b> .....	<b>60</b>
<b>第二章引领特种纸新时代</b> .....	<b>17</b>	<b>GRI&amp;SDGStandards指标索引</b> .....	<b>61</b>
01可持续的产品.....	17	<b>意见反馈表</b> .....	<b>65</b>
02能源消耗与温室气体管理.....	23		

# 关于本报告

五洲特种纸业集团股份有限公司（以下简称“五洲特纸”、“公司”或“本公司”）于2020年11月10日在上海证券交易所主板挂牌上市。为更好的回顾、总结公司2022年度公司在经营活动中对社会、经济、环境以及可持续发展等方面做出的贡献，主动向社会公众公开报告公司运行情况，让社会各界更好的了解公司的社会实践活动和可持续发展，加强公司与社会各界之间的沟通和互动，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

公司全体董事保证本报告不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担相应的法律责任。

如无特别说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。

## 一、报告时间范围

本报告为五洲特纸发布的第3份社会责任报告。时间范围从2022年1月1日至2022年12月31日。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。

## 二、报告组织范围

本报告的组织范围涵盖五洲特纸及其所有子公司。

## 三、报告数据说明

本报告所披露的数据，如无单独说明，均为公司体系范围内的合并数据。数据均来自于公司的正式文件、统计报告或公开文件。2023年3月24日原‘江西五星纸业有限公司’名称变更为‘五洲特种纸业（江西）有限公司’，特此说明。

## 四、报告参考标准

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》  
CASS-CSR4.0  
全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准》（GRIStandards）  
国际标准化组织ISO26000: 2010《社会责任指南》国际标准  
联合国全球契约组织‘十项原则’

## 五、报告内容和指标选择

本报告内容范围的选择遵循GRI核心方案的实质性、利益相关方参与、可持续发展及完整性原则，并结合企业实际情况，通过行业对标研究、企业发展战略分析、关键责任议题识别和利益相关方沟通，确定报告的具体内容。

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与社会责任主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。随着五洲特纸社会责任管理工作的进一步提升与精细化，我们将会在今后的报告中逐步对披露指标进行优化和完善。

## 六、报告获取方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取报告电子版，请登录公司网站（[www.wztzzy.com](http://www.wztzzy.com)）下载。

## 七、联系方式

五洲特种纸业集团股份有限公司  
联系人：韩孝琴  
地址：浙江省衢州市衢江经济开发区通波北路1号  
邮编：324022  
电话：0570-8566059  
邮箱：[fivestarpaper@fivestarpaper.com](mailto:fivestarpaper@fivestarpaper.com)



## 披露范围

公司名称	公司简称	公司性质	备注
五洲特种纸业集团股份有限公司	五洲特纸、公司、本公司	生产企业	
浙江五星纸业有限公司	浙江五星	生产企业	
五洲特种纸业(江西)有限公司	江西五星	生产企业	2023年3月24日原‘江西五星纸业(江西)有限公司’名称变更为‘五洲特种纸业(江西)有限公司’
湖北祉星纸业有限公司	湖北祉星	生产企业	在建
湖北祉星热力能源有限公司	湖北祉星热力	能源供应	在建
汉川景星环保科技有限公司	汉川景星	污水处理	在建
衢州五星进出口贸易有限公司	五星进出口	进出口贸易	
衢州森远贸易有限公司	森远贸易	进出口贸易	
浙江诚宇进出口有限公司	浙江诚宇	进出口贸易	
黄冈祉星纸业有限公司	黄冈祉星	生产企业	未建(项目批文审批中)
黄冈祉星热力能源有限公司	黄冈祉星热力	能源供应	未建(项目批文审批中)
衢州星洲新能源有限公司	衢州星洲	新能源供应	在建
江西星洲新能源有限公司	江西星洲	新能源供应	在建

## 披露对象之间的关系

总公司	股权	二级子公司	权股	三级子公司
五洲特种纸业集团股份有限公司	100%	1、浙江五星纸业有限公司	100%	衢州五星进出口贸易有限公司
	100%	2、衢州森远贸易有限公司	/	无
	100%	3、浙江诚宇进出口有限公司	/	无
	100%	4、五洲特种纸业(江西)有限公司	/	无
	100%	5、湖北祉星纸业有限公司	100%	湖北祉星热力能源有限公司
	100%	6、黄冈祉星纸业有限公司	100%	黄冈祉星热力能源有限公司
	100%	7、汉川景星环保科技有限公司	/	无
	100%	8、衢州星洲新能源有限公司	100%	江西星洲新能源有限公司

## 董事长寄语

尊敬的各位读者，感谢您关注五洲特纸《2022年度社会责任报告》，也感谢您一直以来对公司的持续关注。

公司在快速发展主营业务、努力提升市场占有率及行业地位的同时，始终不忘向社会利益相关方展现我们的责任与担当，不断完善治理及管理架构，加强系统性风险管理，进一步完善环境、社会和治理(ESG)。

环境保护方面：我们制定了完善的环境保护相关管理制度和环境保护措施，严格执行环保“三同时”制度、落实环保投入、监控环保设施稳定运行、提高水循环使用率、充分利用余热、推进节能减排技术措施、保证“三废”达标排放。公司全面贯彻落实党中央和地方政府关于“碳达峰碳中和”的决策部署，积极履行社会责任，全面推行以节能、降耗、减污、增效为目标，以管理和技术为手段，实施工业生产过程污染控制，努力使污染物产生量最小化。

社会责任方面：在公司发展历程中，我们坚持“和谐、共享、共赢”的管理思想，积极把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理中，确保公司全面、全员、全过程履行社会责任，进而促进公司与全社会的和谐共赢发展。公司致力于研发、生产品质更高的产品，打造更好的绿色供应链，努力减少对环境的污染，不断追求客户、股东、职工、社会、环境等共赢的经营模式，在企业成长的同时给职工更大的公平发展舞台，给社会创造更多的财富价值。

公司治理方面：我们严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规和规范性文件要求，不断完善公司法人治理结构和各项内部控制制度，规范公司运作，依法履行信息披露义务，通过制度化、规范化、标准化、信息化建设持续提升公司治理水平。

回顾过去，我们初心依旧、砥砺前行，公司秉承着“打造一流团队、生产一流产品、提供一流服务”的理念锐意进取。持续聚焦绿色可持续发展，履行我们对客户、员工、投资者等多个利益相关方的承诺，同时为社会和环境尽到我们应有的责任，成为一家对行业负责任、对社会有担当的企业。

五洲特纸董事长：赵磊



# 关于五洲特纸 (A股代码605007)

## 公司介绍

五洲特种纸业集团股份有限公司于2008年在浙江省衢州市衢江区成立，注册资本40,001万元，2020年11月10日在上海证券交易所主板上市。合并体系内重要子公司浙江五星纸业有限公司于2003年成立，注册资本6,100万元；江西五星纸业有限公司于2014年成立，注册资本110,000万元；湖北祉星纸业有限公司于2021年成立，注册资本50,000万元。

公司一直致力于特种纸的研发、生产和销售。在浙江衢州、江西湖口建有三大生产基地，一千多名员工，拥有较完备的供应链体系，年设计产能135万吨，经过十余年的产业深耕，发展成为国内领军的食物包装纸、格拉辛纸和描图纸生产企业。

目前公司共拥有食品包装纸、格拉辛纸、描图纸、转印纸、特种文化纸、工业包装纸等系列的多个产品，经过十余年的积累，在充分发挥自身的技术优势和人才储备的基础上，通过生产工艺优化、生产设备改造提升、新产品开发、新技术应用等，取得了一系列的科技开发成果，部分新产品和新技术达到了国内先进和国内领先水平，成为公司核心竞争力的重要组成部分。

五洲特纸及下属生产企业通过了ISO9001、ISO14001、ISO45001、GMP、DIN、BRC及FSC等体系认证。是中国造纸学会纸基绿色包装材料及制品专业委员会、全国造纸工业标准化技术委员会、中国化工情报信息协会环保纸产业专业委员会委员；是《数字化工厂精益生产第2部分：成熟度评价规范》项目T/DE标准制修订项目、T/CPA001-2021《含水性涂层纸杯纸》团体标准的起草单位。

作为一家负责任的造纸企业，五洲特纸在追求卓越品质的同时，把保护环境和员工健康作为首要任务，并制定长远计划，不断改进工艺，向清洁生产、绿色生产靠拢，力争把每一个作业环节对环境和人身的损害降至最低。

五洲特纸还将道德诚信与公司的四大主体要素（人、产品、专业、环保）融会贯通。

人→影响、教育及鼓励员工、工人及周边居民尊重彼此及环境；

产品→持续创新、不断探索，通过改进和使用可持续材料，达成节省能源及减少废物的高效生产方法；

专业→与业界同行共创美好未来，共享资源，确保业务高效及可持续性发展；

环保→通过生产及营运减少碳排放量，保护地球。

尽管如此，我们仍然有不足之处和需要继续完善的地方。对此，我们将以此次报告发布和企业社会责任建设为契机，更加注重在安全环保、资源综合利用、清洁生产和企业可持续发展，并将员工关怀、回馈社会等理念融入企业战略和日常经营中，与各方共同努力，使企业的经济、环境和社会绩效不断得到改善。

## 企业文化



## 发展历程





# 第一章 责任治理

五洲特纸根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规和规范性文件要求，以公开、完整的信息披露、良好的投资者关系、严格有效的内部控制和风险控制体系，诚信经营，透明管理，不断完善公司法人治理结构，满足各相关方的利益诉求，持续提升公司的治理水平。

五洲特纸自成立以来，密切关注各利益相关方的诉求，将履行社会责任作为企业可持续发展和提升核心竞争力的重要举措，使其与公司发展战略、生产经营和企业文化相融合，努力实现企业发展与员工成长、生态环保、社会和谐协调统一。

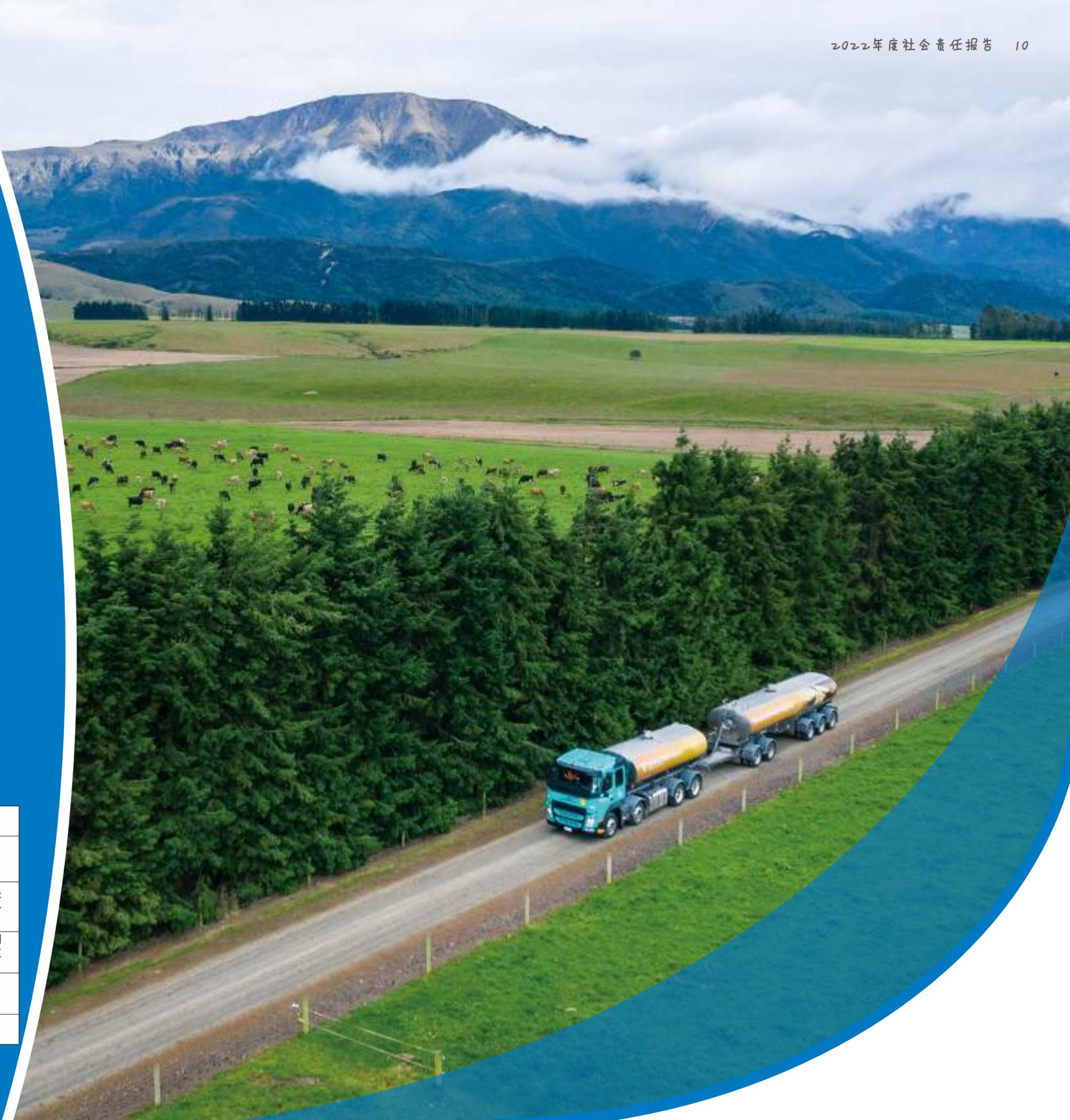
报告期内，公司严格遵守国家相关法律法规，生产经营符合相关生产资质或许可的要求，没有因违规经营被相关主管部门处罚或吊销生产资质或许可证的情形，并定期接受生产资质主管部门的审查，按时换发必备的生产资质或许可证，已经取得的资质不存在被吊销、撤销、注销、撤回的重大法律风险或者到期无法延续的风险。

公司股东大会、董事会、监事会的召集、召开、表决程序符合有关法律、法规的要求，公司重大生产经营决策、投资决策及财务决策均按照《公司章程》及内部控制制度规定的程序和规则进行，未出现违法、违规现象和重大缺陷，能够切实履行应尽的职责和义务。

近两年公司高级管理人员均未发生重大变动，不会对公司经营发展的持续性和稳定性造成不利影响。

## 公司各治理层级及主要责任如下：

治理层级	主要责任
股东大会	决定公司的经营方针和投资计划；审议批准董事会、监事会的报告；公司重大投资和资产处置；批准公司年度财务预算、决算方案；批准公司关联交易和担保事项；选举和更换董事和监事及决定其报酬事项等
董事会	执行股东大会决议；决定公司经营计划和投资方案；制订公司的年度预算、决算方案；在股东大会授权范围内，决定公司拟对外投资、收购出售资产、对外担保、委托理财、关联交易、对外捐赠；聘任、解聘公司高管等
董事会各专门委员会	董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和审计委员会，分别就公司发展战略与重大投资决策、对董事和高管候选人的提名、业绩考核、监督外部审计和内部审计等事宜提出建议，为公司董事会提供决策支持。
监事会	对董事会编制的定期报告进行审核并提出书面审核意见；检查公司财务；对董事、高管执行公司职务的行为进行监督及违反相关法律法规的董事、高管提出罢免的建议等
经营层	负责公司研、产、销、财务、人资等日常经营管理工作，执行董事会决议



## 01 公司治理和内部风险控制

### 1、公司治理

公司严格按照相关法律法规要求及《公司章程》规定，并结合公司经营管理的需要和实际情况，健全公司内部控制制度和业务流程，提高公司规范运作能力。报告期内公司治理情况如下：

#### (1) 关于股东和股东大会

公司严格按照法律、法规及《公司章程》《股东大会议事规则》的规定，报告期内共召开了3次股东大会，并聘请了律师对股东大会的召集、召开程序进行见证并出具法律意见书。在审议重大事项时，对中小投资者实行单独计票并公开披露，切实保障了所有股东尤其是中小股东的合法权益，确保其享受平等的地位，充分行使自己的权利。股东大会机构和制度的建立及有效执行对完善公司治理结构和规范运作发挥了积极的作用。

#### (2) 关于董事和董事会

公司董事会严格按照《公司法》《证券法》等法律、法规要求及《公司章程》《董事会议事规则》履行自身职责，切实落实股东大会作出的决策。董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求，各位董事任职期间积极出席董事会会议，认真审议各项议案，切实维护公司的利益。报告期内公司共召集召开了7次董事会会议，会议的召集、召开和表决程序符合法律、法规的要求。独立董事具备不同的专业背景，提高了董事会决策的客观性、科学性。

报告期内，公司董事勤勉尽责，各专门委员会独立运行，充分发挥了专业优势，提升了公司的科学决策能力。

#### (3) 关于监事和监事会

公司严格按照《公司法》《公司章程》等相关规定选聘公司监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求。报告期内，公司依法召集召开了5次监事会会议，会议的召集、召开和表决程序符合法律、法规的要求。公司监事本着对公司及股东负责的原则，对公司重大事项、财务状况以及公司董事、总经理和其他高级管理人员的履职情况等进行有效监督。

#### (4) 关于控股股东、实际控制人与公司的关系

公司控股股东、实际控制人行为规范，不存在超越股东大会直接或间接干预公司的决策及日常经营活动或占用公司资产、损害公司及全体股东利益的情形。公司的重大决策均由股东大会和董事会规范作出。公司拥有独立完整的业务和自主经营能力，在资产、人员、财务、机构、业务等方面独立于控股股东、实际控制人及其关联方。公司与控股股东、实际控制人及其控制的其他单位不存在同业竞争的情形。

#### (5) 关于内部控制

公司严格按照相关法律、法规和规范性文件要求，在报告期内，不断完善公司法人治理结构和公司各项内部控制制度，提高公司规范运作水平，切实保障了公司和股东的合法权益。

公司法人治理是一项长期、持续的工作，公司将按照相关法律、法规和规范性文件要求，继续深化公司治理，及时修订公司各项内部控制制度，促进公司快速、健康发展。

#### (6) 关于信息披露

公司指定董事会秘书负责信息披露工作，并指定《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》《证券时报》以及上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）为刊登公司公告的媒体。公司严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》及公司《信息披露管理制度》的要求，真实、准确、完整、及时地披露公司相关信息，确保所有股东及投资者有平等的机会及时获得信息。

#### (7) 关于内幕信息知情人管理

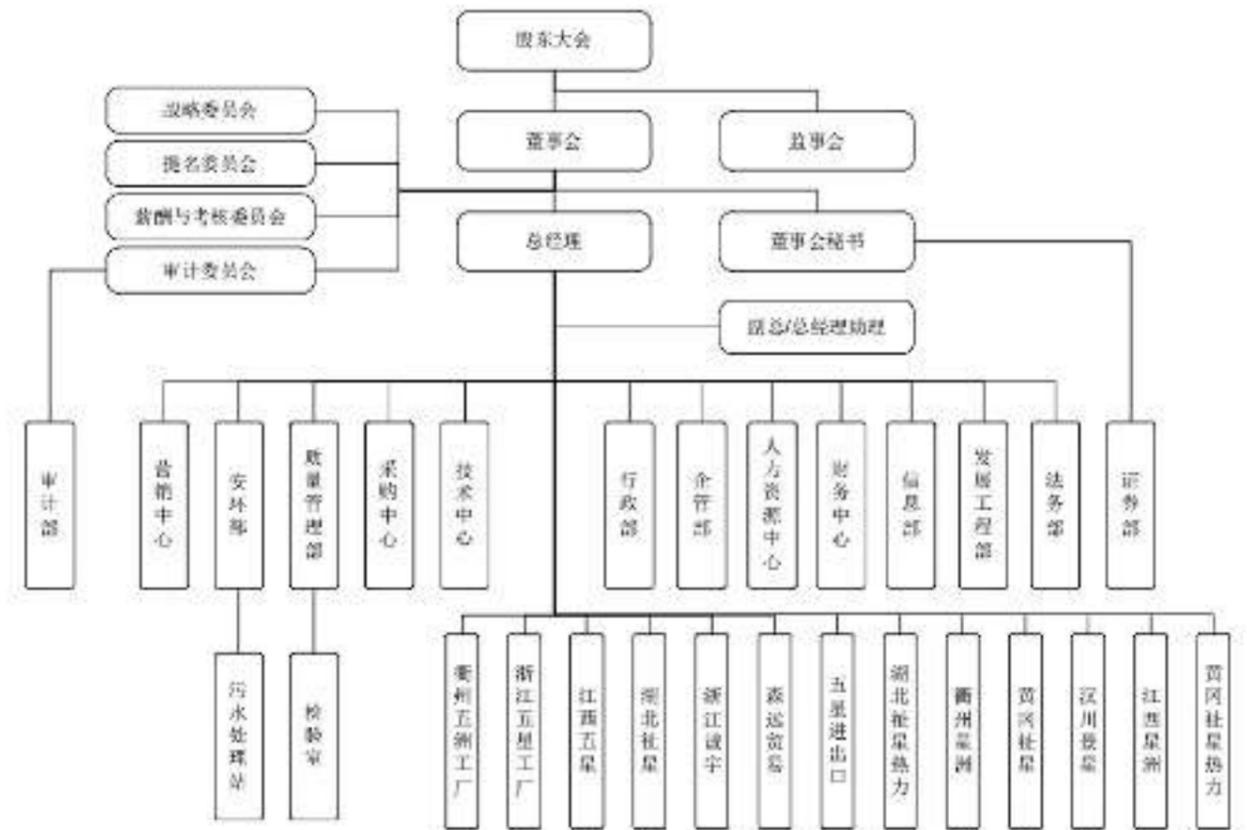
报告期内，公司认真执行《内幕信息知情人登记管理制度》，对定期报告及其他重大事项披露前的未公开信息，严格控制知情人范围，并对涉及内幕信息的相关人员进行登记备案。报告期内，未发现内幕信息知情人利用内幕信息违规买卖公司股票的情形。

#### (8) 关于投资者关系及利益相关者

公司充分尊重和维护公司股东、投资者及其他利益相关者的合法权益。通过投资者热线电话、邮件、互动平台等多种方式，积极与投资者进行交流互动，认真听取广大投资者对公司生产经营及战略发展的意见和建议，共同推进公司持续、健康、稳定的发展。

## 组织架构

五洲特种纸业集团股份有限公司组织架构图



## 2、内部风险控制

2022年度，为全面实现公司年度安全环保管理目标，有效预防和控制各类事故发生，保障公司生产经营顺利有序进行，公司坚持“安全第一、以人为本，预防为主、综合治理”的安全生产方针与“遵守法规、节能降耗、污染预防、持续改进”的环境保护方针，结合生产实际，扎实开展一系列安全环保管理工作。

#### (1) 安全生产

报告期内，公司全资子公司江西五星在停机检修时发生一起安全事故，事故发生后，江西五星按照上级应急管理部的要求对事故发生原因进行分析与查清并制定了有效防范措施，认真吸取该事故教训，加强了风险分级管控和隐患排查，完善并落实各项安全防护措施，严格依法履行企业法定职责，加强安全生产组织体系建设，压实全员安全生产责任，完善安全生产管理制度，加强员工教育培训考核，常态化开展反“三违”专项斗争，坚决防范生产安全事故发生。



(2) 环境保护

报告期内，公司建有三个生产厂区（五洲特纸、浙江五星、江西五星）。根据浙江省生态环境厅《关于公布2022年浙江省重点排污单位名录的通知》及江西省生态环境厅发布的《2022年全省重点排污单位名录汇总名单》要求，五洲特纸和浙江五星被浙江省生态环境厅列为2022年重点排污单位，江西五星被江西省生态环境厅列为2022年重点排污单位。

公司及下属子公司严格遵守国家、地方的环保法律法规，自觉履行社会责任，通过加强源头管控、过程控制以及强化环保设施管理等措施，确保污染物达标排放。公司主要污染物为废水、废气和固体废物，公司三个厂区已建有污水处理站三座，合计设计处理能力为66000m³/d，设计处理工艺为物化+生化+深度处理（砂滤）。报告期内，公司重大环境污染事故、环境影响事件为零，主要污染物排放总量低于排污许可排放量，排放浓度符合国家相关排放标准。

(3) 报告期内，公司在海关和税务等其他方面均严格按照相关法律法规执行，不存在违规行为。

(4) 面对可能出现的风险，公司将努力开拓市场，提高市场占有率；全面推行降本增效，从设计、采购、制造等全价值链严格控制成本，提高产品盈利能力；严抓产品质量，以质量优势抢占高端市场；推进资金预算管控机制，严控资金支出，确保资金链安全；加强客户信用和订单评价管理，使管控前移，风险最低化。

报告期内，公司经营状况良好，公司采购、研发、生产以及销售等业务未发生重大变化；公司主要客户基本保持稳定，销售模式未发生重大变化；公司的主要供应商及主要原材料采购价格未出现重大不利变化的情形；公司的研发人员数量新增156人，主要系报告期内江西五星加大研发力度所致，研发人员的增长，进一步提升公司的研发能力和研发水平，增强公司的可持续发展能力。

## 02 管理层对报告的责任

公司董事、监事、高级管理人员等管理层负责按照企业可持续发展报告、企业社会责任编制指南，指导报告的编制和披露工作，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，使报告不存在重大错报、漏报、瞒报情形。

姓名	性别	职务
赵磊	男	董事长、总经理
赵云福	男	董事
林彩玲	女	董事
赵鑫	男	董事
王琰	女	独立董事
顾嘉琪	女	独立董事
洪金明	男	独立董事
王晓明	男	监事会主席
黄晔	男	监事
张洁	女	职工代表监事
张海峡	男	董事会秘书、财务总监
徐喜中	男	副总经理
张宴臣	男	副总经理
曹亮	男	副总经理

董事、监事、高级管理人员信息

## 03 实质性议题的选择

为了全面识别利益相关方关注的议题，我们对利益相关方进行了调查，范围涵盖客户、员工、供应商、政府及非政府组织等。议题的收集通过现场访谈、电话访谈、调查问卷等方式开展。

1、实质性议题选择

为确保五洲特纸2022年度社会责任报告议题的实质性，我们采取以下程序进行社会责任议题选择：

(1) 议题收集

以国际、国内的社会责任标准为主，兼顾国家政策要求、行业议题趋势以及公司发展规划，同时注重利益相关方的关注焦点，将议题分为经济议题、环境议题、社会议题和公平商业运营四大类。

(2) 主要来源

国际、国内社会责任标准：ISO26000、GRI、CASS-CSR4.0、SDGs全球契约十项原则。

(3) 利益相关方关注来源

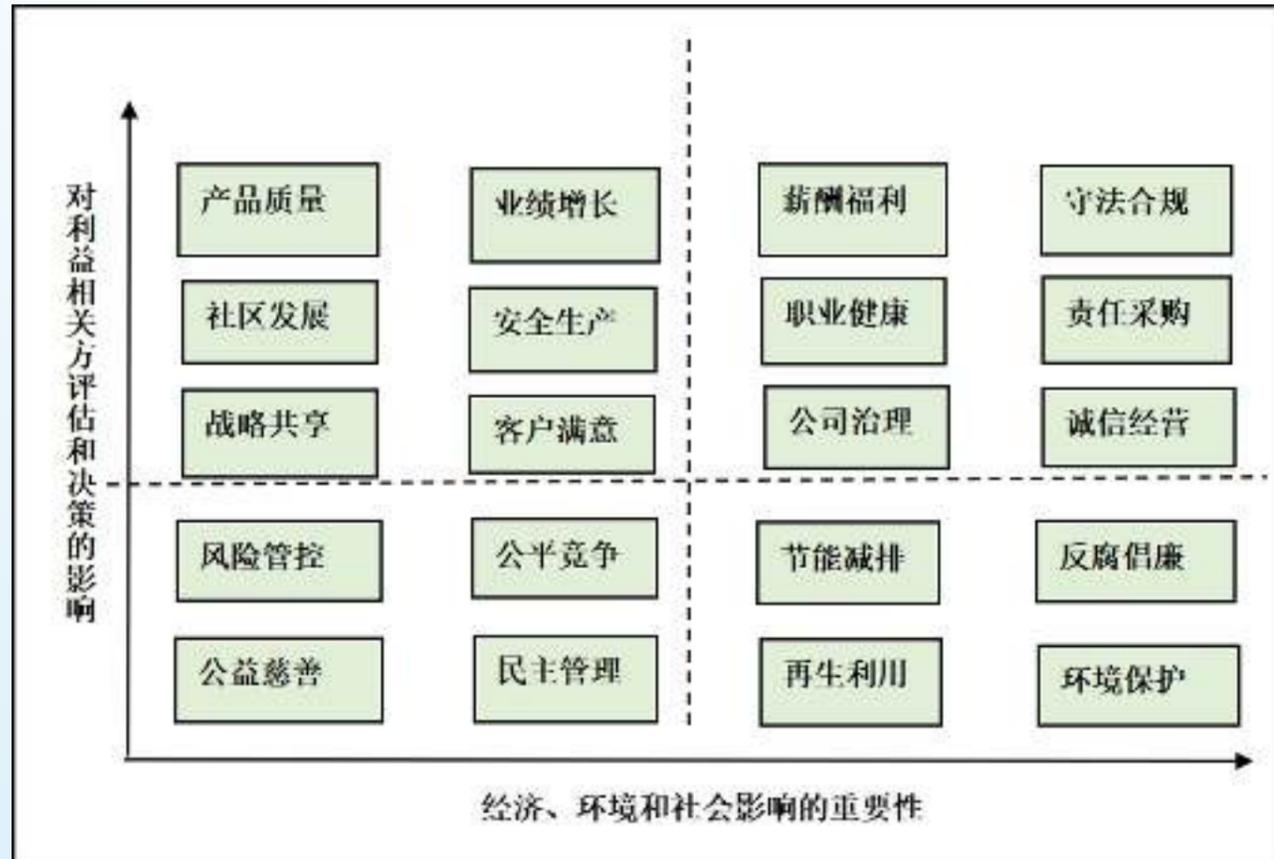
公司官网、官方微博、微信公众平台、行业协会的讨论意见、政府会议、利益相关方座谈会、可持续发展论坛、NGO活动、经销商工作会议、媒体报道等。

(4) 议题库（18项）



2、实质性问题分析

实质性问题分析有利于我们辨别需要改善的领域，提升社会责任管理水平。我们将所有主要议题纳入一个议题矩阵，分别体现利益相关方的关注度和决策的影响，然后进行综合评价，确定出社会责任优先度。



为有效管理各种责任议题，公司建立了一整套社会责任管理体系，围绕“责任规划、年度计划、项目实施、考核评估”积极开展履责工作。公司定期召开会议，总结阶段性运行情况，针对出现的问题及时推出整改措施，特别是有关安全生产、环境保护和劳工人权方面的问题，公司高层相当重视，均作为重要议题列入公司会议。

## 04利益相关方沟通

公司在内部建立了系统化的传播渠道，而面对外部受众，则采取多种方式，向社会公众传播企业优秀的文化理念，为企业树立优秀形象，主要的方式是充分借助互联网传播的优势，将企业文化以声音、文字、视频等多种方式进行传播，便于受众接收信息。

2022年，公司着重在环境保护、健康与安全、投资者调研等方面深化，及时掌握政府、客户、投资者关注的问题并进行答复和落实，使投资者对公司的经营和发展了解更为深入，对公司与投资者关系的建立起到了积极的促进作用。

利益相关方	主要沟通议题	沟通与回应方式
股东、投资者	经营业绩/诚信经营/重大投资项目及收益/可持续发展	股东大会/财务报表/定期报告/临时公告/e互动/公司官网/投资者调研会/投资者热线电话/公司邮箱等
政府	经营业绩/诚信经营/风险管理/产品质量与安全	工作汇报/公司调研/座谈会
客户	满意产品与服务/产品质量与安全/科技创新/品牌发展/行车安全	客户座谈会/客户拜访/满意度调查/安全课堂
合作伙伴	诚信经营/合作共赢/绿色供应链/技术创新	参与行业协会/工作汇报/研讨交流/供应商年会/经销商年会
员工	权益保护/民主管理/职业规划/职业健康安全/工作与生活平衡	职工代表大会/员工座谈/员工投诉/员工家庭走访/满意度调查
环境	环保产品/节能减排/降低负面环境影响/参与环境保护	绿色生产体系/降低污染排放/组织并参与环保公益活动/践行绿色办公
社区	本地化管理/公益慈善事业/关怀特殊人群	制度管理/公益及志愿者活动/建设社区活动中心/组织及支持社区活动



## 第二章 引领特种纸新时代

### 01 可持续的产品

绿色、环保、可持续是五洲特纸一直坚持的发展理念。长期以来，五洲特纸在生产运营、产品技术等方面不断努力，控制减少碳排放量，为厉行「全心全意为人类提供美好的健康生活」的使命，五洲特纸制定了优越及严格质量管理体系来秉承其使命。

五洲特纸始终秉持着诚意正心的品牌精神，以品质为先，推陈出新，砥志研思，精选原料，精研设计，精专工艺，精细制造，精密检测，不断完善生产管理体系，使产品的精工品质获得业内外各界的高度认可。





食品包装纸  
多种规格

食品包装纸  
多种规格

食品包装纸  
多种规格

食品包装纸  
多种规格



格拉辛纸  
多种规格

格拉辛纸  
多种规格

格拉辛纸  
多种规格

格拉辛纸  
多种规格



描图纸  
多种规格

描图纸  
多种规格

描图纸  
多种规格

描图纸  
多种规格



转移印花纸  
多种规格

热转移印花纸  
多种规格

热转移印花纸  
多种规格

热转移印花纸  
多种规格



特种文化纸  
多种规格

特种文化纸  
多种规格

特种文化纸  
多种规格

特种文化纸  
多种规格

生产运营方面，五洲特纸开展清洁生产，节能、降耗、减污、增效，使整个产品的生命周期对环境的影响降到最低；同时加大投入，降低生产耗能，缩小运输半径，将降低碳排放作为供应链优化的重要指标。

研发方面，五洲特纸依托行业领先研发技术平台，加速推进产品的全面降碳升级，提供更多满足低碳法规的创新产品。成功地在多个领域推出有效可行的解决方案，将美好的生活构思和市场需求融合于产品之中。

所有生产企业全部通过了ISO14001环境管理体系认证，进一步保证了产品及生产的安全、环保。报告期内，公司未发生环境污染事件，未收到群众投诉意见。未来，五洲特纸将持续关注碳排放数据，推出更环保、更绿色的产品，助力国家实现“双碳”目标。江西五星2022年加大对环保设备投入，费用达到四千五百多万。

ISO14001证书获得情况		
五洲特纸	证书编号	00222E34155R3M
浙江五星	证书编号	00221E34817R1M
江西五星	证书编号	00221E33544R0M

ISO9001证书获得情况		
五洲特纸	证书编号	00222Q26711R3M
浙江五星	证书编号	00221Q28127R1M
江西五星	证书编号	00221Q25911R0M

BRCGS包装材料全球标准第6版证书获得情况		
五洲特纸	证书编号	/
浙江五星	证书编号	BRC-00018485
江西五星	证书编号	BRC-00035069

GMP认证证书获得情况		
五洲特纸	证书编号	/
浙江五星	证书编号	GMPCODEXALIMENTARIUS-00018486
江西五星	证书编号	/



五洲特纸ISO14001、ISO9001证书



江西五星ISO14001、ISO9001证书



浙江五星ISO14001、ISO9001证书



浙江五星BRC认证证书



江西五星BRC认证证书



浙江五星GMP认证证书



## 02能源消耗与温室气体管理

五洲特纸通过创新技术优化流程减少能源消耗，制定了一系列节能减排制度，降低能源消耗。公司将节能减排贯彻在日常运营中，积极响应国家建设生态文明战略。办公用品实行定额发放，员工按需节约使用。公司制定能源节约计划，逐步控制、减少温室气体排放强度。

五洲特纸将温室气体管理作为企业运营活动的一部分，我们基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动。我们持续监测和改进温室气体管理绩效，并通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

近年来，五洲特纸不断修炼内功，强调管理精细化，做强规模效益与技术，搭建成熟管理平台，做强综合竞争力，自动化配料系统、QCS、DCS中控系统、自动化包装线、污水处理系统、废气处理系统等设备保障合规、高效运营，各工厂陆续开展自动化设备投入，其设备设施在规模、种类、性能、精度、安全及自动化程度等各个方面，均处于行业的领先水平。通过创新技术优化流程减少能源消耗，降低能源资源消耗，减少废物排放。

公司基于ISO14064国际标准来识别温室气体排放，并采取有效的节能减排行动，通过建立能源管理机制、开展节能项目、引入清洁能源等方式，降低自身碳足迹。

**2022年各公司环保经费投入**  
单位：万元

五洲特纸	浙江五星	江西五星
51.45	23.63	4503.28

**2022年各公司能源消耗**

项目	五洲特纸	江西五星	浙江五星	合计
总耗电量 (万kwh)	10346	45845	6948	63139
蒸汽用量 (GJ)	982702	6916629	631882	8531213
天然气 (t. 万Nm <sup>3</sup> )	14.31	/	/	1431

**2022年各公司温室气体排放清单**

公司	五洲特纸	江西五星	浙江五星	温室气体总排放总量 (吨当量)
排放量 (吨-CO <sub>2</sub> e)	181188	544705	118383	844276
占总排放量比例(%)	21%	65%	14%	100%

其中，温室气体排放强度实现了逐年降低，为我公司实现高效率绿色生产、建设资源节约型企业打下基础。

## 03废气防治污染措施

报告期内，五洲特纸三个生产厂区大气污染源主要有投料废气、淋膜废气、锅炉燃烧烟气和污水站臭气等。

序号	废气名称	污染源名称	防治措施
1	投料废气	颗粒物	布袋除尘器
2	淋膜废气	非甲烷总烃	UV光催+活性炭吸附
3	天然气燃烧废气	氮氧化物、二氧化硫	清洁能源，高空排放
4	污水站臭气	硫化氢、氨、臭气	次氯酸钠+碱液喷淋
5	锅炉烟气	烟尘、SO <sub>2</sub> NO <sub>x</sub>	炉内石灰石脱硫+SCN脱硝及SC催化剂脱硝+布袋除尘+石灰石脱硫+湿式电除尘

## 04固体废物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《浙江省固体废物污染环境防治条例》(2022年9月29日修订)等法律、法规和《废弃物管理办法》的要求，严格落实固体废物的收集、贮存和处置措施，满足相关污染控制技术规范 and 标准要求。

在包装材料的选择、制造、使用和废弃等生命周期的各个环节都严格遵守环保要求，使用对生态环境和人类健康无害，能重复使用和再生，符合可持续发展要求的包装。通过减量化包装、合理化设计、可反复周转和可降解等措施，实现可持续发展。2022年度一般固废总产生量：87774吨；危险废物总产生量：52.92吨。

**五洲特纸2022年度一般固废处置情况**  
单位：吨

固体废物名称及类别	产生量 (吨)	处置量 (吨)	剩余量 (吨)	最终处置去向
污泥	1447.40	1438.08	38.55	综合利用
废聚酯网毛布	6.71	6.36	0.45	综合利用
废包装材料	6.56	6.71	0	综合利用
产生量合计	1461 (吨)			

**五洲特纸2022年度危险废物处置情况**  
单位：吨

危险废物名称及类别	产生量（吨）	处置量（吨）	剩余量（吨）	最终处置去向
废机油	1.0	1.3	0	综合利用
产生量合计	1（吨）			

**江西五星2022年度一般固废处置情况**  
单位：吨

固体废物名称及类别	产生量（吨）	处置量（吨）	剩余量（吨）	最终处置去向
煤灰	57216.69	57216.69	0	综合利用
炉渣	5316.45	5316.45	0	综合利用
脱硫石膏	4599.24	4599.24	0	综合利用
污泥	17967.00	17967.00	0	综合利用
产生量合计	85099（吨）			

**江西五星2022年度危险废物处置情况**  
单位：吨

危险废物名称及类别	产生量（吨）	处置量（吨）	剩余量（吨）	最终处置去向
废机油	45.51	45.51	0	综合利用
废树脂	4.63	4.63	0	焚烧
实验室废液	1.58	1.58	0	焚烧
产生量合计	51.72（吨）			

**浙江五星2022年度一般固废处置情况**  
单位：吨

固体废物名称及类别	产生量（吨）	处置量（吨）	剩余量（吨）	最终处置去向
污泥	1189.50	1122.40	78.51	综合利用
废聚酯网毛布	6.77	7.22	0.25	综合利用
废包装材料	17.39	16.00	1.70	综合利用
产生量合计	1214（吨）			

**浙江五星2022年度危险废物处置情况**  
单位：吨

危险废物名称及类别	产生量（吨）	处置量（吨）	剩余量（吨）	最终处置去向
废机油	0.10	0.20	0	综合利用
废活性炭	0.21	0.81	0	焚烧
产生量合计	0.31（吨）			

## 05水资源管理

公司目前原料采用商品浆的各纸机生产线均配备了白水回用措施，浓白水基本回用于生产，稀白水经白水回收系统处理后部分回用，部分多余稀白水处理后达标排放，提高水的回用率，减少了废水的排放量。

### 2022年各公司耗水量统计

公司	五洲特纸	江西五星	浙江五星
耗水量（吨）	1399941	8507486	1756670
合计	11664097（吨）		

公司的生产废水及生活污水经处理达标后排放，符合《中华人民共和国环境保护法》《制浆造纸工业水污染物排放标准》（GB3544-2008）《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）一级A标准等规定。报告期内，未发生水污染事故，未受到任何处罚与投诉举报。

公司三个生产厂区各建设了一套采用“物化+生化+深度处理”工艺的废水处理系统，主要情况如下：

公司各造纸生产线产生的废水主要是含有少许细小纤维、填料和胶料等。各厂区造纸生产线的废水经集水池收集后先进行物理净化，然后进入生化池进行生化处理，最后经沙滤过滤后达标排放。

各生产厂区内生活污水经收集后泵入生化池，与生产废水一并处理达标后排放。

### 2022年各公司废水排放量统计

公司	五洲特纸	江西五星	浙江五星
废水排放量（吨）	1036152	6605626	1382724
合计	9024502（吨）		



五洲特纸污水处理系统



江西五星污水处理系统



浙江五星污水处理系统



污水排放口自动检测

公司及下属子公司2022年年度废水污染物排放情况详见下表

公司名称	主要污染物名称	排放方式	排放口数量	排放浓度(年平均值)	排放总量(吨)	执行的污染物排放标准	核定的排放总量(吨)	是否达标
五洲特纸	COD	间接排放	1个	13.15mg/L	14.94	《制浆造纸工业水污染物排放标准》(GB3544-2008)	80.138	是
	氨氮			0.38mg/L	0.45		2.414	是
浙江五星	COD	直接排放	1个	25.21mg/L	37.73	《制浆造纸工业水污染物排放标准》(GB3544-2008)	75.290	是
	氨氮			1.06mg/L	1.54		1.844	是
江西五星	COD	直接排放	1个	26.60mg/L	183.64	《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级A标准	377.8	是
	氨氮			0.42mg/L	2.99		7.56	是
	总磷			0.08mg/L	0.06		10.3	是
	二氧化硫	有组织排放	1个	19.42mg/m <sup>3</sup>	43.82	《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)	196.18	是
	氮氧化物			35.16mg/m <sup>3</sup>	81.67		196.18	是

## 06消费者健康与安全

五洲特纸一直立足致力于产业共赢，坚持“携手客户，共建绿色健康生活”的理念。致力于研发出更多走在时代前沿的绿色、环保型产品，朝着为人民创造绿色健康生活的伟大目标前进。报告期内，未发生影响顾客健康与安全以及产品召回的事件。

### 2022年影响顾客健康与安全事件 单位：件

五洲特纸	江西五星	浙江五星
0	0	0

### 2022年产品召回事件 单位：件

五洲特纸	江西五星	浙江五星
0	0	0

在产品生产过程中公司就会充分考虑环境保护，减少资源能源消耗，关注可持续发展；产品生产过程中从源头把握原材料采购，公司严格控制绿色采购流程，配合生产需要，使采购的环保物料及辅料符合客户和消费者对环保的要求，有效控制非环保物料进入。在产品成分、结构、性能等设计上融入绿色概念，提高企业的管理水平和技术创新水平，节约资源能源，减少污染物排放，降低对环境和人体的负面影响。通过创新、智能化技改等措施，把发展对环境的影响降到最低，把产品的健康性能做到更优，把对行业发展、对社会进步的贡献做到更大。

建有产品质量检测体系和产品质量安全追溯制度，建立和保存产品生产记录和销售台帐，保证产品质量问题的可追溯性。从各个环节把好质量安全关，对参与产品生产的各个环节进行质量安全管理：生产环节包括原材料的质量安全、生产过程中的质量安全、产品保存过程的质量安全、产品使用时的质量安全以及服务质量安全。对质量、环境、职业健康安全等管理体系进行监督，组织实施并持续改进。



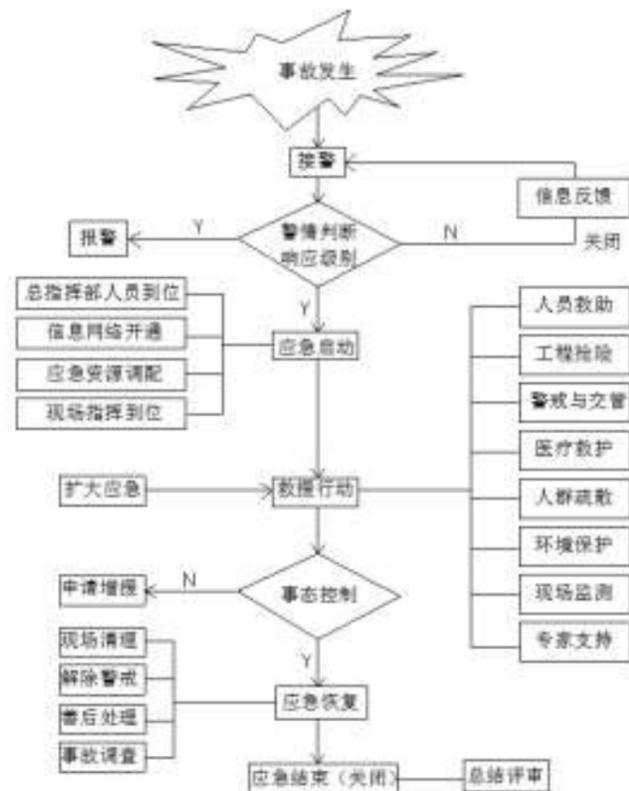
五洲特纸江西基地安全管理委员会组织架构图



随着消费者对产品低碳、环保、绿色可持续的关注度不断提高，消费升级的趋势越发明显。五洲特纸敏锐捕捉到这一趋势，从原材料品质开始，精选木浆、植物淀粉、植物纤维等，不断提高产品环保指标，同时搭建平台、参与行业标准制定，与业内优秀企业联合研发，突破技术难题，为客户提供更安全可靠和环保的产品。

公司积极开展产品危害风险评估和预防工作，对公司生产的产品健康和安全风险进行评估。除公司内部严格的质量管理和检测外，公司定期委外进行产品检测，确保产品健康、安全。

五洲特种纸业集团股份有限公司  
突发环境应急事件处置流程



突发环境应急事件组织救援实施结构图

为贴合客户规划，推动制造柔性性与高效交付，五洲特纸积极行动，投身设备改造与工艺技术创新道路，推动自动化与智能化进程，加强资源综合利用，压缩生产工时，提升劳动生产率，提高产品周转率，稳步提升制造产能。

## 07 促进可持续消费

五洲特纸在特种纸行业拥有较完善的销售网络，以及一支较全面的市场推广技术团队，从2008年起，逐步完成从子公司研、产、销一体化向集团管控型营销与服务体系发展，通过不断增强市场能力、产品能力、推广能力和服务能力，基本形成在重要人事任免、营销、物流、大宗物资采购方面进行集团统一管控模式。

我们坚持做“特种纸整体解决方案提供商”，力争打通上下游，为特种纸行业提供更加优良的产品和更加高效的服务。



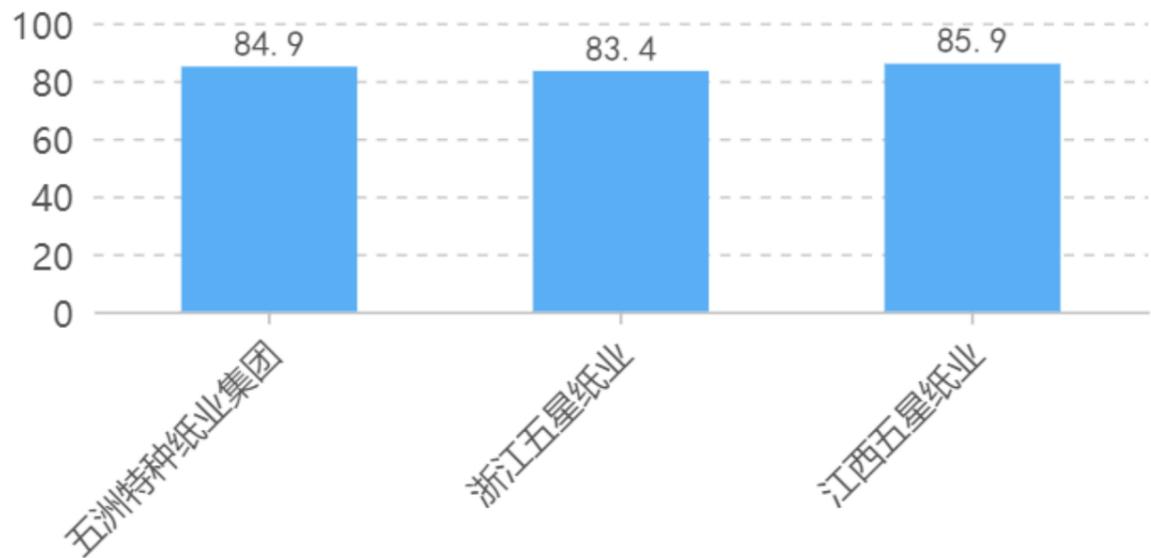
五洲特纸客户遍布全国及全球部分区域。以领先业界的技术研发、享誉同行的品牌及全方位的服务体系，面对客户不断变化的需求，随时随地提供针对性的解决方案。五洲特纸的主要客户为康师傅、统一、白象、建发集团、sunrise、UPM、AveryDennison（艾利丹尼森）、冠豪高新等国内外知名企业。

五洲特纸始终坚持“以客户为中心”，贴近客户需求，力求为客户、为行业创造更多价值。

<p>售后服务体系</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、五洲特纸开通了全国客户服务热线400-6811151，为用户提供及时的服务咨询、技术支持、投诉处理和服务质量监督。</li> <li>2、通过经销商大会、网络媒体、纸业展会来倾听顾客声音，了解顾客需求和期望，并在内部进行改进整合。</li> <li>3、成立以营销中心为主、支持顾客售前、售中、售后服务并获取信息，提升顾客契合。</li> </ol>
---------------	--

为了在短时间内快速响应客户投诉的问题，公司收到客户投诉问题后会在公司OA系统上提交客户纠正措施单，经过生产部、质量管理部、仓储部审批，提出整改意见反馈给客户。2022年客户满意度三家生产企业分别得分：84.9分、83.4分和85.9分。平均总得分：85分。

## 2022年各公司客户满意度统计



五洲特纸发现，流程建设一直是基于业务发展，以客户为中心，为业务服务的。系统化管理，不仅很好地解决了客户反馈，也为后续问题的处理建立起了良好的对接通道。

五洲特纸具有成熟的技术基础及配套基础设施，三大生产基地合理匹配各工序生产能力，通过设计、安装、运行、性能、工艺等多项验收确认。标准化流程规范运作，生产环境合规化，产品质量可靠有保障、可追溯。

## 08环保宣传培训

公司在所有办公领域开展绿色办公。减少油、电、纸张使用，对可回收的办公用品指定相关公司进行回收，例如办公过程中产生的各种型号的打印机废旧墨盒、硒鼓；公务出行优先选择公用交通工具，低碳出行；增加电话会议、视频会议次数，从而减少出行；会议倡导自带水杯，提供消毒后反复使用的水杯。公司下发《倡导节约用电通知》，办公区尽量做到人走灯灭，空调温度设置适中，从而实现办公绿色化。

员工接受环境问题培训情况统计

五洲特纸	人数	117	时间(小时/人)	27
江西五星	人数	650	时间(小时/人)	38
浙江五星	人数	105	时间(小时/人)	35
其他子公司	人数	28	时间(小时/人)	21

## 第三章 兼容并济 厚德载物

“为客户创造价值、为员工谋求幸福，为社会做出贡献”是五洲特纸的企业使命。五洲特纸的信仰可以用四个字来概括——“厚德载物”，我们坚信“小胜靠智，大胜靠德”。聪明机智可以获胜一时，但是厚重守德才能基业长青。

创立14年，五洲特纸一步步“打怪升级”，成为行业领军企业，源自于发展过程中五洲特纸人持续的学习力、创新力和成长力。人才是企业发展的动力引擎，只有从根本上发现人才、培养人才、激励人才，建立完善的人才培养机制，培养一支多元化的素质过硬、执行力强的人才队伍和人才梯队建设，才能使得企业人才常青，发展长虹。

报告期内，公司未发生使用童工或强迫劳动事件，也未发生歧视或骚扰事件。



**2022年各公司员工人数统计**  
单位：人

公司	五洲特纸	江西五星	浙江五星	其他子公司
人数	356	907	307	50
合计	1620			

注：人数以2022年12月31日为准。

**2022年各公司本地籍员工人数统计**  
单位：人

公司	五洲特纸	江西五星	浙江五星	其他子公司
人数	324	769	233	35
合计	1361			

员工总数（包含母公司及各子公司的合并数据）	1620	所占比例
其中：女员工	430	26.54%
其中：少数民族员工数	13	0.80%
残疾员工人数	2	0.12%
高级管理者（总经理及以上级别）人数	14	0.86%
少数民族员工担任高级管理者（总经理及以上级别）人数	0	-
高级管理者中女性人数	4	0.25%

注：以上人员数量统计以2022年12月31日为准。

公司认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定。法律、法规规定为劳动关系的，劳动合同签订率100%，并按时缴纳社会保险，维护员工合法权益，支持员工积极参与企业的民主管理和加入工会组织，保证员工集体谈判的权利和结社的自由，并使员工工资收入得到持续增长，创建和谐稳定的劳动关系。

**ISO45001证书获得情况**

五洲特纸	证书编号	无
江西五星	证书编号	00221S23138ROM
浙江五星	证书编号	无



江西五星ISO45001认证证书

**01 工作条件**

成立以董事长担任主任委员的战略委员会、董事长担任委员的薪酬与考核委员会，由人力资源中心具体负责绩效管理。利用先进管理工具制定各阶段的战略规划，明确主要的战略目标，建立经营计划和绩效目标，并对绩效进行分析，从而有效地促进了组织整体绩效的改进，以实现公司愿景和使命。



五洲特纸绩效管理循环系统

公司在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，严禁任何在性别、民族、宗教信仰、政治或其他见解上的歧视。不强迫劳动，在需要加班的时候，遵循员工自愿的原则，并按法律规定支付加班工资。公司明确禁止使用童工。

为给员工打造一个良好的工作、生活环境，公司不断加大投入，修建新宿舍、整修园区、植树、种花，全力打造幸福五洲特纸之家。



公司目前主要通过官网、微信公众号、微信管理群、钉钉平台、职工代表大会等方式向所有员工传递重要信息。

管理层主要通过经营分析会、运营例会、部门会议等方式获取信息。



## 02 劳工关系

公司保障员工的言论自由。公司制定内部沟通相关管理规定，通过建立各种渠道，确保员工能采用最适宜与有效的方式与公司高层进行沟通交流，保证员工的意见、建议能及时反映，员工权益能得到全面维护。

五洲特纸人权承诺清晰地体现在公司的行为准则、环境健康安全等一系列内部政策和供应链管理中，包括尊重基本人权、保证财产权和隐私权、公民权和政治权、社会权利和文化权利等，公开承诺尊重结社自由和集体谈判权。

### 1、与企业内部员工及相关方双向沟通

高层领导积极倡导并参与员工鼓励和认可的相关活动，鼓励员工追求卓越和持续创新，以促进卓越绩效。



五洲特纸月度生日之星



摄影活动颁奖仪式

2、与企业内部员工的沟通

高层领导在沟通中采用“民主平等、直接互动”的形式，坦诚无障碍地实现双向沟通，使领导与员工思想一致、彼此理解、信任，增强了凝聚力、执行力，激发了员工主动参与公司建设的积极性。

类型	沟通渠道	沟通内容	沟通周期/时间	沟通记录
员工	周/月/季度工作例会	各业务体系/中心周/月/季度工作总结和周/月/季度工作计划，重大问题协调和解决。	月度	会议记录
	年终总结与表彰会	上年度工作总结，下年度战略和目标布达以及年度表彰。	年度	无特定记录
	专题/项目工作会	相关专题/项目工作会议	不定期	会议记录
	企业公众号	企业动态，企业文化，行业动态，交流互动，员工风采等	月度	
	邮件/电话/面谈	日常例行工作，简单事项协调	随时	无特定记录

### 03 职业生涯管理

五洲特纸成功的发展经验可以浓缩成“学习”一词，五洲特纸全体上下一直在学习，学习国家政策，学习客户，学习同行，学习古今中外的哲人，时至今日，大家还处在继续学习的状态中，不敢有丝毫的松懈。

多年来，面对日益激烈的市场竞争和瞬息万变的市场环境，五洲特纸狠抓内功，聚焦人才发展痛点，把内生成长作为员工培养的主线，打造全员学习的学习型组织，赋能员工。

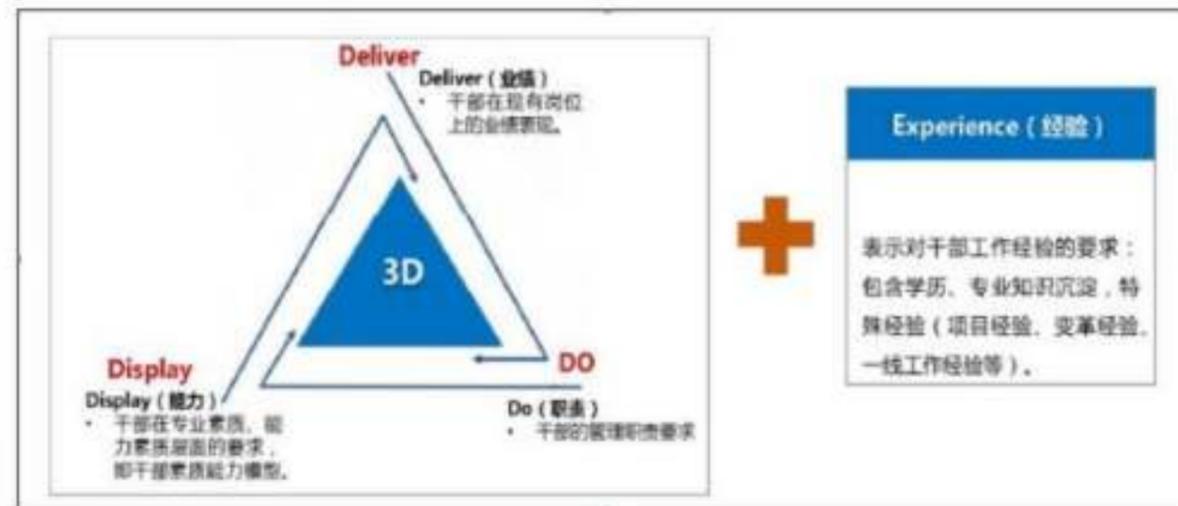
2022年，公司针对集团高层需求，围绕战略、领导力、创新、财务管理、人力资源管理、市场营销等多主题开设课程，打造管理者全景视野，提升管理能力。

1、重视战略储备 公司为打造“高学历、高素质、高潜力”人才团队，满足集团快速发展过程中的人才需求，对核心战略储备人才实行集团领导一对一培养，言传身教，业务导师亲自指导，手把手传授实战经验，帮助人才快速成长。通过一到两年循序渐进的跟踪培养，使优秀人才快速成长为业务能力强、管理潜质高、综合素质好的复合型人才，达到集团经理级及以上岗位任职要求，快速充实到集团总部人才梯队。

随着五洲特纸在技术研发、企业管理等领域的投入逐步加大，对精英人才也有了更多的需求。为解决企业人才不够用的问题，五洲特纸充分利用高校资源，吸引高校研发人才。同时，深度挖掘行业精英担任企业兼职顾问。

在五洲特纸既有经验丰富、四五十岁的“前浪”，也有善于创新、二三十岁的“后浪”。不同年龄层的员工需求各异，前者更追求职业的稳定性，后者更考虑工作的挑战性、薪酬的市场竞争力和平台的前景性。为此，五洲特纸一方面在干部人才队伍建设上，构建“3D+E”（业绩、职责、能力+经验）干部履职模型，为员工提供清晰的职业发展路径、完善的职位等级以及明确的晋升标准来提升员工对公司的认可度。另一方面不断完善公司绩效管理制度、薪酬福利制度，建立完备的绩效管理体系，实行科学的分配机制，为员工拉开差距，走出大锅饭怪圈，激发员工的自我驱动力，提升个人和组织活力。

五洲特纸时刻关注员工在不同发展阶段的需求，把促进员工的全面发展作为公司发展的重要目标之一。公司启动了一系列的“员工学习关怀计划”，常年组织多层次、多种类的培训，让每个员工都能够得到及时、有效、个性化的培训，同时强化在岗学习，创建“学习与成长”的文化氛围。



**人才培训：** 新员工培训，任职资格知识与技能培训；

**业务员入职培训：** 6+6+3培训模式（即：新业务员进厂后，有6天的入职培训，加6天的轮岗实习，再加3天的强化培训）；

**年度常规培训：** 生产部全员三天特训营培训，营销系统春季、秋季培训，管培生三个月特训等。

公司	实际人数	参加培训人数	占比	人均培训小时数
五洲特纸	356	352	99%	51
江西五星	907	853	94%	46
浙江五星	307	279	91%	48
其他子公司	50	43	86%	42
总人均培训小时数	47小时			

报告期内，五洲特纸以集团人力资源中心为主导，针对不同员工，共组织培训82余次，课时近71422小时，参训员工覆盖了100%，人均培训时间47小时，各部门自主组织培训、拓展活动平均超过5小时。用于员工教育培训的经费达16.53余万元，其中用于一线员工的教育培训经费比例达90%以上。

2、强化学习培养 五洲特纸一直秉承以人为本的管理理念，重视人才培养，以全面系统的培养机制不断为员工提供广阔的发展空间，伴随企业发展的同时充分实现个人价值，与企业共同成长。

学习是长青之基，是不断改进提升，增强组织活力的有效途径。为鼓励大学生坚守初心，把握机遇，实现岗位成才，同时为公司进一步了解大学生的实习情况，总结与升华公司人才培养方案，公司人力资源部组织召开大学生实习总结会。

在听取大学生们的分享后，参会领导对现场大学生实习期间的表现进行评价和指导。他们表示，大学生是公司发展的新鲜“血液”，是希望，是朝阳，是新征途上的信仰；希望大学生们充分发挥自身优势，在工作中磨砺意志，在实践中提升技术；做到主动融入，自我驱动，主动担当，奋斗不打折，真正在工作中实现自己的价值。



衢州学院机械工程学院教师团调研

10月初，衢州学院机械工程学院、化学与材料工程学院博士教师团来我公司调研，就加快五洲特纸与机械工程学院、化学与材料工程学院，在深化产教融合、校企合作、人才培养等方面进行了洽谈交流，公司总经理、人力资源中心、质量管理部等部门领导陪同考察并进行了座谈。

座谈会上，双方就校企合作事宜及后续合作进行了深入交流，双方希望在组建科研团队，建立博士后流动站、校企全面人才培养、新材料开发、节能减排等方面合作达成了初步意向，共同推动双方发展。同时，洽谈会为以后双方进一步开展多层次、多形式、多领域的合作，实现校企资源的有机结合和优化配置，共同培养经济社会发展需要的人才提供了新的契机。

## 04 员工关爱

五洲特纸党支部自成立以来，积极响应党的号召，切实落实好各项帮扶政策，秉承“员工需求无小事，员工的事就是党支部的事”，将关爱员工生活状况作为党支部的一项重要工作，将关爱探望、慰问帮助落到实处，精准帮助并有效解决员工生活工作中的困难，真正让员工快乐工作、幸福生活。

为了让员工劳逸结合，公司建立了员工俱乐部、员工活动室，用以丰富员工的生活。公司经常组织开展不同主题的趣味活动，如中秋游园活动、团拜会、才艺比赛等，以减轻员工工作上的压力，增强员工的认同感和归属感。

2022年，公司举办了建党百年红歌会、中秋活动、音乐社团活动、户外团建等活动，并设置小奖品，让员工从小活动中获得大欢乐。



2022年中秋游园活动



音乐社团活动公司团建活动

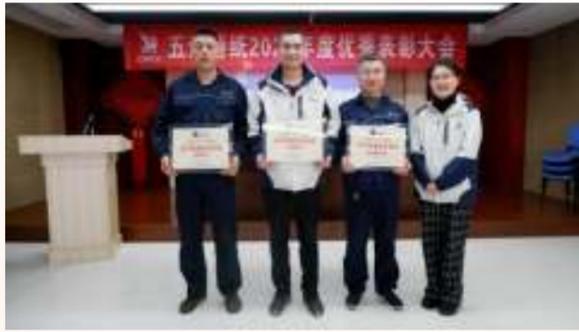
2022年10月，庆祝建党百年，公司于10月28日举办了“不忘初心 牢记使命”献礼建党100周年红歌活动，以红歌大合唱的形式来表达对我党的热爱，为建党百年献出自己的一份心意。大合唱后，中共衢州五洲特种纸业股份有限公司支部委员会率领全体党员重温入党誓词，以身作责，不辜负党的期望，发扬党的优良传统，牢记全心全意为人民服务的宗旨，在各自的岗位上努力工作，充分发挥党员的先锋模范作用，无愧于共产党员的光荣称号！漫漫征途，回忆峥嵘；红色精神，历久弥新。五洲特纸将“不忘初心，牢记使命”，奋力拼搏、砥砺前行，以实际行动向建党百年献礼。



喜迎二十大，红歌献党活动

公司食堂提供营养丰富的三餐、汤饮等膳食。与此同时，公司设有免费健身房设施，五险一金、婚假、产假等相关福利保障一应俱全。除此之外，公司定期组织各类员工关爱活动，让员工在集体中感受家的温暖和关怀。





2022年度优秀员工表彰大会

## 05 员工健康与安全

### 组织保障：

- 公司各基地成立安全管理委员会，领导组织风险管理工作
- 基地设有安全部并配置一支负责、敬业、专业的安全环保管理人员

安全生产是重中之重，各区域在年前已全部进行安全排查，并在开工生产前组织员工进行了安全生产培训，以提升员工安全意识，确保安全生产。此外，五洲特纸也将上马多个生产线改造项目，以更环保、更安全的方式为客户提供优质的产品和服务。并获得国家轻工业安全生产标准化三级达标。

### 安全生产标准达标获得情况

五洲特纸	证书编号	衢AQBQGIII202000011
浙江五星	证书编号	衢AQBQGIII202000007
江西五星	证书编号	/



五洲特纸安全生产三级达标证书



浙江五星安全生产三级达标证书

五洲特纸努力为职工提供安全、健康、卫生的工作条件和生活环境，保障职工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对职工的危害。报告期内，公司持续开展管理制度的修订及完善工作，识别、告知危险源，全力保障员工健康。报告期内，员工体检比例为100%。公司全资子公司江西五星2022年9月发生1起安全事故。



安全生产大会



为防止职业病的发生，对于一些具有潜在职业危害因素的特殊岗位，公司通过让员工签署危害因素告知书及定期培训、技能考核等方式，加强员工的防范意识，同时，还为作业人员提供符合安全劳动标准的保护设施和个人安全防护用品，最大程度地减少职业危害。

报告期内，劳保用品支出金额108万元。全体员工体检率达100%，全年公司员工职业病发病率为0。





心理健康服务技能培训

“安全环保大于天”，安全生产是企业发展的主旋律，鉴于生产中可能存在轻微划伤、磕碰等问题，公司为一线部门配置了安心药箱，可以及时、妥善地对小状况做出应急处理。



安心药箱

睡眠是一场梦想的夜游，优质的睡眠使人一整天精神焕发。为了让宿舍的员工每日好眠，公司贴心地准备了耳机眼罩。



耳机眼罩

消防安全重在预防，五洲特纸不定期组织安全疏散、消防知识等技能培训，通过模拟现场环境，总结训练经验，努力寻找不足以图改进，进一步提高全体员工的安全意识，使每个员工都有强烈的消防意识、都会使用消防器材、都是兼职消防员。防患于未然，为公司安全生产提供有力的保障。

公司实施日、周、月度、节前安全巡查制度，开展安全生产检查，处理安全隐患，并指定专人负责监督实施；各车间也安排安全生产检查人员经常巡查，做好记录，及时发现问题并整改，消除各种安全隐患。



一书一课培训活动



二十大精神学习交流会淋膜车间合理化建议授奖仪式



应急演练

新入职员工安全培训：基础消防安全知识；燃烧常识、防火与灭火；消防器材应用；火灾自救与逃生；公司奖罚制度等相关规定学习。报告期内，员工参与安全培训1452人，安全设施投入金额452万元。



## 06公益慈善

2022年1月24日上午，江西五星副总徐喜中、五洲特纸总经理助理周洁、江西五星会计经理魏天霞等一行代表公司来到湖口县流芳乡红山村进行爱心慰问，为他们送去扶贫爱心物资（大米、食用油、打包面条、酸奶、果汁等物品），湖口县卢伟俊部长、红山村龚辛孙书记等领导参与接待。

2022年度，公司通过慈善捐款、抗旱救灾、公益事业赞助、慈善教育基金等形式对外捐赠合计170.91万元。



## 第四章 可持续的采购

五洲特纸的发展与合作伙伴密不可分。五洲特纸深知只有携手共赢才能实现企业的可持续发展，因此长期以来，我们主动通过构建与政府、企业、社会各界的合作平台，实现互利互惠、共同发展。



## 01 供应商管理

为了不断提高同供应商合作过程的有效性和效率，携手合作伙伴履行社会责任，是五洲特纸推进社会责任工作的重要内容。为此，我们积极通过供应链的管理，通过经验交流和责任审核机制，带动合作伙伴特别是广大供应商主动履行责任，改善履责绩效，进而推动整个供应链伙伴履行社会责任的水平，共促可持续发展，共促社会、环境的和谐。

公司通过调查问卷、现场审核、委托第三方审核等方式定期对供应商进行可持续采购宣传和审查，审查内容包括环境保护、员工职业健康安全及遵守商业道德的行为，提高供应商的履责水平。审核结果发现供应商在社会责任的执行偏差，不会立即终止与供应商的合作，而是积极地帮助其实现改进。如供应商不愿意或无法遵守要求，五洲特纸将立即终止合作。

2022年，供应商现场评审中未发生侵犯供应商合法权益事件，亦未发生商业贿赂、不正当竞争等违法违规事件。



供应商培训

五洲特纸对所有新引进的供应商进行全面的社会责任评估，评估其遵守法律法规和社会责任协议的能力和水平。将社会责任发展要求作为供应商引入的基本条件之一，提前排除不能达到基本要求的供应商。通过资料评估达到基本要求的供应商，五洲特纸将对其进行现场审核，评估实际现状是否能满足可持续发展的要求。五洲特纸社会责任评审组对新供应商纳入《合格供应商名录》具有一票否决权，达不到准入标准的供应商将不能通过合格供应商评审。如潜在新供应商存在严重问题，五洲特纸在其问题解决前不会与之合作。

### 2022年供应商社会责任审核情况

目标供应商中，供应商中已签署可持续采购章程/供应商行为准则的百分比	%	93
已经过企业社会责任(CSR)问卷评估的目标供应商百分比	%	72
已经过企业社会责任(CSR)现场审核的目标供应商百分比	%	36
所有地区内，已经过可持续采购培训的采购员百分比	%	100
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比	%	93

## 02 责任采购

为实现采购过程阳光化、流程化、规范化，公司加强对采购人员的培训工作。人力资源部门制定采购体系培训方案和培训课程，重点对可持续供应链和绿色采购进行培训，公司所有采购人员均参加培训，培训合格率达到100%。同时对采购人员的考核中引入环保和社会原则，制定新的采购绩效考核方案，提高公司绿色采购率，促进建设可持续供应链。

为降低采购成本，减少运输距离，加强对原材料质量的把控，五洲特纸在原材料采购上，优先选择本省、本地可信赖的供应商。

为实现持续改进、并使监管链体系过程符合FSC-STD-40-004 (ver3.0) 标准要求，公司确定了FSC经营方针：“推动森林保护和森林资源可持续利用，实现企业与社会、经济、环境和谐发展”，并取得FSC森林认证证书。

### FSC森林认证证书获得情况

五洲特纸	证书编号	BV-COC-116501
浙江五星	证书编号	BV-COC-970481
江西五星	证书编号	BV-COC-149334



五洲特纸FSC森林认证证书



浙江五星FSC森林认证证书



江西五星FSC森林认证证书



五洲特纸责任采购管理流程



公司通过现场审核、视频会议、电话会议、调查问卷等方式定期对供应商进行可持续采购宣传和审查，审查内容包括环境保护、员工职业健康安全及遵守商业道德的行为，提高供应商的履责水平。2022年采购人员接收可持续采购相关知识培训的人均培训时数33小时。

2022年采购员可持续采购培训情况统计

五洲特纸	人数	5	时间 (小时/人)	35
江西五星	人数	7	时间 (小时/人)	36
浙江五星	人数	6	时间 (小时/人)	29
其他子公司	人数	2	时间 (小时/人)	33



## 第五章 商业道德

高层领导始终坚持依法经营，注重企业职业道德建设。通过从组织保障、制度规范、监控保障三个维度来加强道德建设，以确保员工的道德行为。公司成立审计委员会，并设审计部、法务部、党支部、工会等为公司开展道德建设提供组织保障。

公司通过《廉洁自律承诺书》《岗位职责》《员工手册》《商业道德行为规范》等文件对各级员工在职业道德建设方面明确行为准则，《合作商廉洁承诺书》及《供应商遵守社会责任道德标准承诺书》则严格禁止了采购环节中的违规行为，360度自评报告、绩效考核、内部审计、外部审计等多重监控措施为公司道德教化提供了有力保障。定期组织各级干部到反腐教育基地进行专题廉政教育，定期进行“商业行为准则”的专题培训，并由法务部定期进行法务知识的普及传播，加强员工的法律道德意识。



## 01 诚信守法环境营造

五洲特纸高层领导带头营造诚信经营的良好环境，组织制定《商业道德行为规范》等道德行为规范，为公司和员工遵守道德行为规范奠定了基础；严格遵守国家法律、法规，运营符合《公司法》《产品质量法》《环境保护法》《劳动法》等法律法规的要求。报告期内，公司未发生贪污腐败事件。

针对社会上普遍存在的不良之风，公司对采购部门的工作人员特别强调了与供应商相处的“三不”纪律：不吃饭，不收礼，不拖欠（货款）。

五洲特纸要求全体员工遵守《廉洁建设管理制度》，相关岗位签署反腐败廉洁协议；同时，五洲特纸要求所有合作伙伴、供应商签署反贿赂协议。形成内部管理与外部监控的有效互动，将公司的每一位员工都纳入到企业守法合规的内部管控体系中。

在外部与合作伙伴的交往中，我们恪守商业伦理，坚守诚信，履行协议，回避利益冲突，严格遵守双方约定的保密协议及许可使用制度。

## 02 普法教育实践

公司法务部、技术中心通过小视频、线下培训等各种方式进行普法教育、检测技能培训。

公司高度重视法律和道德行为的培训和宣贯，组织公司董事、监事、高级管理人员合规管理培训、党风廉政、职业道德专题学习；公司将有关财务、劳资、投资、法律责任等相关培训项目重点列入年度培训计划，将企业制度、员工职业道德、企业文化等作为新员工入职培训的重要内容，通过培训提高员工法律和道德意识，强化规避风险的能力。



董监高合规管理专项培训



道德培训评估学习法制建设专家讲座

通过监事会和审计部对各部门进行监督检查，并根据有关法律和道德行为标准实施奖惩，以弘扬符合法律和道德的行为；高层领导以身作则，带头接受员工的监督检查，为员工树立法律和道德行为的楷模。报告期内，公司未发生贪污腐败事件，接收商业道德知识培训的人员高达54%。

2022年各公司接受商业道德培训员工情况统计

公司	总人数	参加培训人数	占比
五洲特纸	356	189	53%
江西五星	907	478	53%
浙江五星	307	179	58%
其他子公司	50	26	52%
接收培训人员占比		54%	

## 03 反不正当竞争

五洲特纸秉持着严谨负责的态度进行品牌推广活动和企业广告宣传，在广告宣传语中严格按照《广告法》的相关要求，真实、准确地进行宣传，避免使用夸大的词语误导消费者，真正做到了公平竞争，合法传播。在营销方面五洲特纸坚持诚信营销。在公司内部通过培训、宣导等方式使全体员工认识到遵守竞争相关法律法规和公平竞争的重要性。



## 04 保护知识产权

五洲特纸重视知识产权保护工作，充分利用知识产权工具保护和促进公司品牌建设及自主创新，通过完善制度、申请专利、打击侵权等举措，不断提升知识产权创造、运用管理水平。

公司拥有一支以创始人核心，专业涵盖机械、设备、自动化、电气仪表、软件开发、产品研发等各个方面的专业团队，充分利用上市带来的品牌优势和资源优势，持续加大科技研发投入，不断推出适应市场需求的各类产品。

2022年度，公司科技研发共投入6,484.43万元，已立项/完成研发项目39个，已立项/验收省级工业新产品（新技术）10项。截至2022年末，公司共获得授权专利37项，授权计算机软件著作权3项。是《数字化工厂精益生产第2部分：成熟度评价规范》项目T/DE标准制修订项目、T/CPA001-2021《含水性涂层纸杯纸》团体标准的起草单位。

五洲特纸在品牌建设方面有理想，有战略，有目标，有方法，有过程，最终也取得了较好的品牌成果。真心付出，用心服务创造价值，赢得了客户的忠诚度和行业的认可；良好的雇主形象得到员工的认同和追随；有责任、有担当的企业形象也获得了社会的赞誉。

## 05 信息安全

- 制定《信息安全管理制

公司信息部负责ERP和MES等信息管理系统上线事宜，主要通过各部门对外沟通与调研、外部咨询机构、专业网站等各种方式获取信息。公司高层主要通过经营分析会、运营例会、部门会议、OA平台等方式获取信息。

公司制定并披露了《信息披露管理制度》，规定公司有关部门研究、决定涉及信息披露事项时，应通知董事会秘书列席会议，并向其提供信息披露所需要的资料。由董事会秘书负责对外发布，其他董事、监事、高级管理人员或其他人员未经董事会书面授权，不得对外发布任何有关公司的重大信息。报告期内，公司未发生信息泄露事件。

## 展望未来

企业的发展离不开时代的变革，每迈进一个新的时代，对企业而言都是艰辛的抉择和挑战。2022年是五洲特纸成立十四周年、继往开来的一年。我们也期待下一个十四年，我们能够更好的服务客户，为维护特种纸行业产业链的健康发展做出贡献。

未来，五洲特纸将会重点发展核心业务，培育战略重点业务，增设战略观察业务，同时加大上游材料的基础研究，不断提升技术水平，加强企业的中台建设，以及公司人才建设和文化建设。

对于未来十年，五洲特纸将强化练好企业的内功，精准把握市场新变化、新趋势、新规律，紧抓市场变革新机遇，共同推动行以不畏艰难险阻的勇气和担当，勇立潮头，并肩前行，开好局，起好步，共同开创十四五时期中国造纸行业全产业链绿色高质量发展的新局面。

未来，五洲特纸人将继续坚定不移加大对产品创新、制造技术、上游供应链以及核心人才的投入，同时也呼吁上下游产业链共同携手，为行业的转型升级做出自己的努力。



# GRI & SDG Standards

## 指标索引望未来

### 第一部分：一般披露项 组织概况

编号	描述	SDG	页码
102-1	组织名称		3
102-2	活动、品牌、产品和服务		5
102-3	总部位置		2
102-4	经营位置		2
102-5	所有权与法律形式		3
102-6	服务的市场		7
102-7	组织规模		3
102-8	关于员工和其他工作者信息		37
102-9	供应链		22-23
102-10	组织及其供应链的重大变化		8
102-11	预警原则或方针		14
102-12	外部倡议		14
102-13	协会的成员资格		11

### 战略

102-14	最高组织者声明		4
102-15	关键影响、风险和机遇		11-12

### 道德和诚信

102-16	价值观、原则、标准和行为规范		8
102-17	关于道德的建议和关切问题的机制		14

### 管治

102-18	管治架构		12
102-19	授权		12
102-20	行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		14
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	SDG16	16
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	SDG5, 16	13
102-23	最高管治机构主席		13
102-24	最高管治机构的提名和甄选	SDG5, 16	13
102-25	利益冲突		/
102-26	最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		11
102-27	最高管治机构的集体认识		11
102-28	最高管治机构的绩效评估		13
102-29	经济、环境和社会影响的识别和管理	SDG16	12
102-30	风险管理流程的效果		12
102-31	经济、环境和社会议题的评审		14
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		9
102-33	重要关切问题的沟通		11
102-34	重要关切问题的性质和总数		12
102-35	报酬政策		33
102-36	决定报酬的过程	SDG16	36-37
102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与		/
102-38	年度总薪酬比率		/

102-39	年度总薪酬增幅比率		/
利益相关方参与			
102-40	利益相关方群体列表		16
102-41	集体谈判协议		/
102-42	利益相关方的识别和遴选		15
102-43	利益相关方参与方针		15
102-44	提出的主要议题和关切问题		15-16

### 报告实践

102-45	合并财务报表中所涵盖的实体		3
102-46	界定报告内容和议题边界		1
102-47	实质性议题列表		1
102-48	信息重述		8
102-49	报告变化		1
102-50	报告期		1
102-51	最近报告日期		1
102-52	报告周期		1
102-53	有关本报告问题的联系人信息		1
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明		1
102-55	GRI 内容索引		62
102-56	外部鉴证		/

### 管理方法

103-1	对实质性议题及其边界的说明		1
103-2	管理方法及其组成部分		11
103-3	管理方法的评估		12

### 第二部分：具体标准披露项

#### 经济绩效

编号	描述	SDG	页码
201-1	直接产生和分配的经济价值	SDG2, 5, 7, 8, 9	8
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	SDG13	11
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划		/
201-4	政府给予的财政补贴		/

#### 市场表现

202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	SDG1, 5, 8	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	SDG8	/

#### 间接经济影响

203-1	基础设施投资和支持性服务	SDG11, 2, 5, 7, 9	23
203-2	重大间接经济影响	SDG1, 10, 17, 2, 3, 8	/

#### 采购实践

204-1	向当地供应商采购支出的比例	SDG12	/
-------	---------------	-------	---

#### 反腐败

205-1	已进行腐败风险评估的运营点	SDG16	57
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	SDG16	58
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	SDG16	58

#### 不正当行为

206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	SDG16	/
-------	---------------------------	-------	---

#### 物料

301-1	所用物料的重量或体积	SDG12, 8	/
301-2	所使用的回收进料	SDG12, 8	/
301-3	回收产品及其包装材料	SDG12, 8	/

能源			
302-1	组织内部的能源消耗量	SDG12, 13, 7, 8	23
302-2	组织外部的能源消耗量	SDG12, 13, 7, 8	/
302-3	能源强度	SDG12, 13, 7, 8	/
302-4	减少能源消耗量	SDG12, 13, 7, 8	23
302-5	降低产品和服务的能源需求	SDG12, 13, 7, 8	23

水资源			
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	SDG6	26
303-2	管理与排水相关的影响	SDG6	26
303-3	取水	SDG6	26
303-4	排水	SDG6	27
303-5	耗水	SDG6	27

生物多样性			
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	SDG14, 15, 6	/
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	SDG14, 15	/
304-3	受保护或经修复的栖息地	SDG14, 15, 6	/
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		/

排放			
305-1	直接（范畴 1）温室气体排放	SDG12, 13, 14, 15	23
305-2	能源间接（范畴 2）温室气体排放	SDG12, 13, 14, 15	23
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	SDG12, 13, 14, 15	/
305-4	温室气体排放强度	SDG13, 14, 15	/
305-5	温室气体减排量	SDG13, 14, 15	
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	SDG12, 3	/
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	SDG12, 14, 15, 3	/

污水和废弃物			
306-1	按水质及排放目的地分类的排水总量	SDG12, 14, 3, 6	26
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	SDG12, 3, 6	25
306-3	重大泄漏	SDG12, 14, 15, 3, 6	/
306-4	危险废物运输	SDG12, 3	25
306-5	受排水和/或径流影响的水体	SDG14, 15, 6	/

环境合规			
307-1	违反环境法律法规	SDG16	27

供应商环境评估			
308-1	使用环境标准筛选的新供应商		52
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动		53

雇佣			
401-1	新进员工和员工流动率	SDG5, 8	/
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利		/
401-3	育儿假	SDG5, 8	/

劳资关系			
402-1	有关运营变更的最短通知期		/

职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	SDG8	43
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	SDG3, 8	44
403-3	职业健康服务	SDG3, 8	45-46
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	SDG8	45
403-5	工作者职业健康安全培训	SDG8	44

403-6	促进工作者健康	SDG8	46
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	SDG8	45
403-8	职业健康安全管理体系适用的工作者	SDG8	45
403-9	工伤	SDG8	44
403-10	工作相关的健康问题	SDG8	44

培训与教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	SDG4, 5, 8	40
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	SDG8	40
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	SDG5, 8	40

多元化与平等机会			
405-1	管治机构与员工的多元化	SDG5, 8	/
405-2	男女基本工资和报酬的比例	SDG10, 5, 8	/

反歧视			
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	SDG16, 5, 8	/

结社自由与集体谈判			
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	SDG8	/

童工			
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	SDG16, 8	/

强迫或强迫劳动			
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	SDG8	/

安保实践			
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	SDG16	/

原住民权利			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	SDG2	/

人权评估			
412-1	接受人权审查或影响评估的运营点		38
412-2	人权政策或程序方面的员工培训		38
413-3	包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		38

当地社区			
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	SDG1, 2	/

供应商社会评估			
414-1	使用社会标准筛选的新供应商		/
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动		/

公共政策			
415-1	政治捐赠	SDG16	/

客户健康与安全			
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		/
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	SDG16	/

营销与标识			
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	SDG12	
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	SDG16	/
417-3	涉及市场营销的违规事件		/

客户隐私			
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	SDG16	/

社会经济合规			
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规		/

## 意见反馈表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：(请在相应的位置选择打“√”)

1.您对报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

2.您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

3.您认为报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

4.您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

请您对本报告提出宝贵意见与建议：

---

您可以将反馈意见反馈至：

联系人：韩孝琴

地址：浙江省衢州市衢江区通波北路1号

邮编：324022

电话：0570-8566059