



五洲特纸

FIVE CONTINENTS SPECIAL PAPER



五洲特种纸业集团股份有限公司

2024年度环境、社会和公司治理（ESG）报告

## 目录

关于报告 .....	3
董事长致辞 .....	5
可持续发展关键绩效表 .....	6
关于“五洲特纸” .....	7
可持续发展治理 .....	13
可持续治理架构 .....	13
董事会的多元化与独立性 .....	13
利益相关方沟通 .....	15
实质性议题分析 .....	16
风险管理 .....	16
反腐倡廉 .....	18
环境 .....	20
应对气候变化 .....	20
环境管理体系 .....	22
能源管理 .....	24
水资源管理 .....	26
污染物治理 .....	27
减碳措施 .....	32
循环经济实践 .....	32
社会 .....	33
员工雇佣 .....	33
员工关爱 .....	35
员工成长 .....	37
员工健康与安全 .....	38
产品中心 .....	41
客户与供应链管理 .....	45
数据安全与客户隐私保护 .....	48
研发创新 .....	49
乡村振兴与社会贡献 .....	51

社区共创共建 .....	53
展望未来 .....	53
GRI 指标索引 .....	55
CASS ESG 6.0 内容索引 .....	59
意见反馈 .....	61



## 关于报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

### 一、报告时间范围

本报告为五洲特种纸业集团股份有限公司发布的第5份可持续发展报告。本报告为年度报告，时间范围从2024年1月1日至2024年12月31日。为提高报告完整性，部分数据可能超出上述范围。

### 二、报告组织范围

如无特别说明，本报告披露范围覆盖五洲特种纸业集团股份有限公司及财务报告并表子公司（具体详见五洲特种纸业集团股份有限公司2024年度报告）。

### 三、报告发布周期

本报告为年度环境、社会和公司治理（ESG）报告，每年度随年度报告发布一次。

### 四、报告专业术语

为便于表达，一般情况下，本报告中“五洲特纸”“集团”“公司”或“我们”等词语表述，均指代本报告主体，特殊情况另行说明。

公司子公司以及其他简称释义如下表所示：

简称	全称
五洲特纸、集团、公司、我们	五洲特种纸业集团股份有限公司
浙江五星	浙江五星纸业有限公司
五洲特纸（江西）	五洲特种纸业（江西）有限公司
五洲特纸（湖北）	五洲特种纸业（湖北）有限公司
五洲特纸（汉川）	五洲特种纸业（汉川）有限公司
五洲特纸（龙游）	五洲特种纸业（龙游）有限公司
汉川景星	汉川景星环保科技有限公司
湖北祉星热力	湖北祉星热力能源有限公司
江西泽川	江西泽川供应链管理有限公司
衢州星洲	衢州星洲新能源有限公司
九江诚宇	九江诚宇物流有限公司
森远贸易	衢州森远贸易有限公司
浙江诚宇	浙江诚宇进出口有限公司
黄冈祉星	黄冈祉星纸业有限公司

黄冈祉星热力

黄冈祉星热力能源有限公司

五星进出口

衢州五星进出口贸易有限公司

江西星洲

江西星洲新能源有限公司

### 五、报告数据说明

本报告所披露的数据，如无单独说明，均为报告组织范围内的**合并数据**。数据均来自于公司的正式文件、统计报告或公开文件。

### 六、报告参考标准

全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告》

《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》

《中国企业可持续发展报告体系（CASS-ESG6.0）》

### 七、报告内容和指标选择

在披露指标的选择方面，本报告主要考虑了与关键议题绩效相关的各具体指标的相关性、实质性及可获得性。所采用的指标既与可持续发展主要议题高度相关，又能够有效反映出我们在相应议题的绩效表现，同时能够通过现有的管理体系进行收集。

### 八、报告获取方式

本报告以电子版形式发布，欲获取报告电子版，请登录上海证券交易所官网（<http://www.sse.com.cn>）、五洲特纸官网（[www.wztzzy.com](http://www.wztzzy.com)）下载。

### 九、报告联络方式

地址：浙江省衢州市衢江区通波北路1号

电话：0570-8566059

传真：0570-8566055

邮箱：[fivestarpaper@fivestarpaper.com](mailto:fivestarpaper@fivestarpaper.com)

## 董事长致辞

2024年，尽管经济环境复杂多变，造纸行业依旧保持了稳步增长的态势。

国家和各级地方政府不断加大对造纸行业的政策支持力度，提出要积极推进造纸行业的绿色低碳、可持续发展。强调造纸行业要充分发挥循环经济的特点和植物原料的绿色低碳属性，依靠技术进步，创新发展模式。

为了更好地适应市场需求变化，我们也在不断提升核心竞争力。不仅包括原料替代和生产工艺改进，还涵盖了智能制造和数字化管理;从产品的多样化到品质的提升，企业正在努力缩短客户交期，提高客户满意度。企业已经从单纯追求利润转向坚持社会责任的发展道路。

公司一直秉承着“以己之力，尽己所能，造千万家安心纸”的品牌内核，坚持“诚信立业，勤勉立身”的经营理念，服务好客户，为社会发展做贡献，始终以市场需求为导向，以创建国内一流的专业化特种纸制造企业为目标，积极推进清洁化生产，走资源节约型、环境友好型的绿色发展之路，怀揣着一颗“诚意正心”，为“成为具备全球竞争力的特纸产业集团”而不懈奋斗!

现在，中国实施了“清洁生产行动计划”，强调技术、管理等方面的改进，以减少污染，提高节能环保效果。造纸企业被要求采取更审慎的生产方式，去除污染源，改善产品质量，使之成为社会的发展驱动力。随着“以纸代塑”政策推进，公司食品包装纸在外卖、茶饮等领域的渗透率持续增长，力争走出一条环保、永续的造纸体系发展路径。

未来，中国造纸行业正在迅速发展，向智能化、现代化发展。它将承继中国工业制造的基因，积极探索节能减排、水污染治理和绿色发展新技术，更好的适应中国社会、经济和政治环境的变化，努力提高造纸行业的竞争力，实现以劳动生产力为核心的社会发展。

加快造纸等重点行业企业改造升级，完善绿色制造体系。开展绿色产业示范基地建设，搭建绿色发展促进平台，培育具有自主知识产权和专业化服务能力的市场，推动提高造纸等行业绿色化水平。是公司未来努力的目标。

五洲特纸董事长：赵磊



## 可持续发展关键绩效表

环境绩效	环保投入 5,548.09万元，重大环境污染事故 0
	污水、噪声、废气排放达标率 100%
	新建、改建、扩建项目，环保“三同时”完成率 100%
	各类危险废弃物处置符合国家和地方标准相关规定，废弃物妥善处置率 100%
社会绩效	研发人员 286人，研发投入 10,274.12万元
	持有的版权、商标、专利、软件著作权等共计 110项
	客户投诉事件 0
	信息安全与客户隐私泄露事件 0
治理绩效	员工职业健康安全检查覆盖率 100%
	《供应商行为准则》签署率 100%
	开展董事会层级 ESG管理培训 2次
	针对反腐倡廉等内容，面向管理层和合规管理关键工作人员，开展培训 2次



## 关于“五洲特纸”

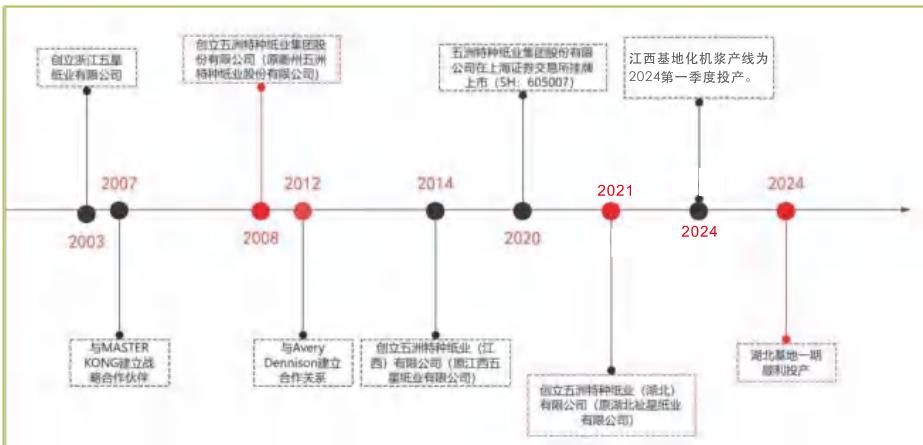
五洲特种纸业集团股份有限公司于2008年在浙江省衢州市成立，主要从事特种纸的研发、生产和销售业务。经过二十余年的产业深耕，已发展成为国内领军的食品包装纸、格拉辛纸、描图纸和数码转印纸生产企业。

2020年11月10日，公司在上海证券交易所挂牌上市（股票代码：605007）。

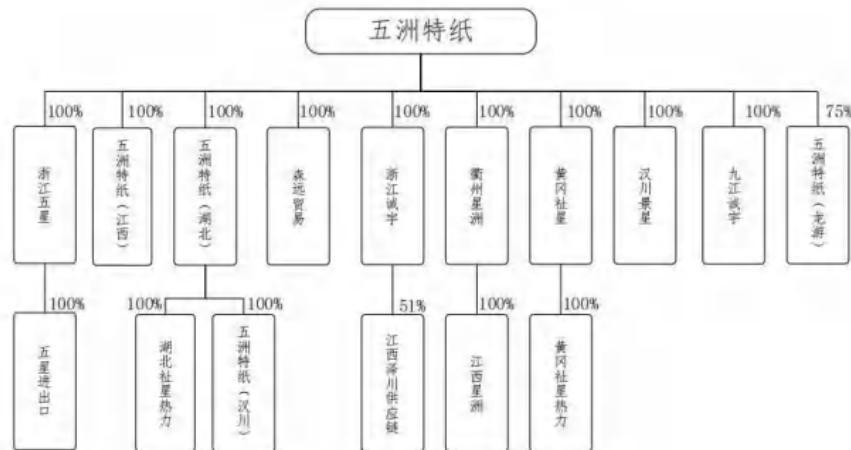
目前公司共拥有食品包装纸、格拉辛纸、描图纸、数码转印纸、特种文化纸、工业配套用纸和工业包装纸等多个系列多种产品，经过二十余年的积累，在充分发挥自身的技术优势和人才储备的基础上，通过产品性能提升、生产工艺优化、生产设备改造、新产品开发、新技术应用等，取得了一系列的科技开发成果，部分新产品和新技术达到了国内先进或国内领先水平，成为公司核心竞争力的重要组成部分。

公司在浙江衢州、江西湖口和湖北汉川建有三大生产基地。未来，公司将继续围绕核心主营业务，以规范运营、防控风险为前提，以深化内部管理为着力点，以完成经营目标为导向，不断提升管理水平、运营效率和盈利能力，力争实现股东和公司利益最大化。

## 发展历程



## 五洲特种纸业集团股份有限公司 股权结构



## 企业文化

中国规模较大的高品质食品纸生产企业  
中国技术领先的格拉辛纸和描图纸生产企业

一张精工特纸的缔造者

品牌使命

精工特纸，洲际全球

品牌愿景

成为具备全球竞争力的特纸产业集团

## 资质荣誉

荣誉名称		下发单位
五洲特纸	DCMM数据管理能力成熟度等级证书(2级)	中国电子信息行业联合会
	2024年度衢州市博士后工作站绩效考核良好等次	衢州市人力资源和社会保障局
	浙江省企业技术中心	浙江省经济和信息化厅
浙江五星	DCMM 数据管理能力成熟度等级证书(2级)	中国电子信息行业联合会
	市级工程技术研究开发中心	衢州市科学技术局
	高新技术企业(复审)	浙江省经济和信息化厅
	省高新技术企业研究开发中心	浙江省经济和信息化厅
五洲特纸(江西)	高质量发展标杆企业	中共湖口县委、湖口县人民政府
	税收突出贡献优秀奖	中共湖口县委、湖口县人民政府
	2023年度江西省文化企业20强	江西省文化强省建设工作领导小组
	2024年省级水效领跑者	江西省工业和信息化厅、江西省水利局、江西省发展和改革委员会、江西省市场监督管理局
	2024江西企业100强第95位	江西省企业联合会、江西省企业家协会
	2024江西制造业民营企业100强第74位	江西省工商业联合会
	市级企业技术中心	九江市工业和信息化局、九江市财政局、国家税务总局九江市税务局
五洲特纸(龙游)	DCMM 数据管理能力成熟度等级证书(2级)	中国电子信息行业联合会
五洲特纸(湖北)	2023年度工业企业税收贡献二十强	中共汉川市委、汉川市人民政府
	严选好物	湖北省知识产权局、湖北广播电视台
	汉川市2024年政府专职消防队伍职业技能比武竞赛(城关片区)第二名	汉川市总工会、汉川市消防安全委员会办公室

授予:五洲特种纸业(江西)有限公司

## 高质量发展标杆企业

中共湖口县委  
湖口县人民政府  
二〇二四年四月

五洲特种纸业(江西)有限公司

江西省文化企业二十强  
(2023年度)

江西省文化强省建设工作领导小组

授予:五洲特种纸业(江西)有限公司

## 税收突出贡献优秀奖

中共湖口县委  
湖口县人民政府  
二〇二四年四月五洲特种纸业集团股份有限公司  
浙江省博士后工作站浙江省人力资源和社会保障厅  
二〇二三年七月

## 江西制造业民营企业100强

2024

五洲特种纸业(江西)有限责任公司

74

江西省工业和信息化厅  
江西省企业联合会  
二〇二四年十一月

## 2024

## 江西企业100强

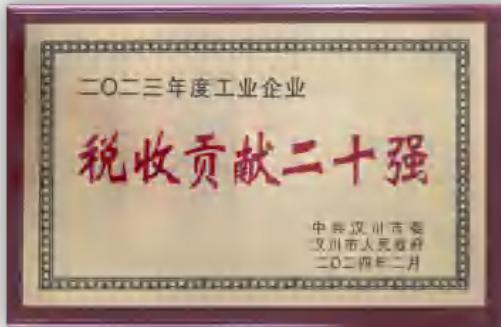
Top 100 Enterprises in Jiangxi

五洲特种纸业(江西)有限公司

第95位

江西省工业和信息化厅  
江西省企业联合会  
二〇二四年十一月

## 资质荣誉



### 主营产品

公司为国内大型特种纸研发和生产企业之一。主营业务为机制纸和纸浆的研发、生产和销售。目前，公司主要产品包括机制纸类的食品包装材料系列、日用消费材料系列、出版印刷材料系列、工业配套材料系列和工业包装材料系列五大系列，以及纸浆系列的化机浆。

### 合作客户



### 公司大事记：

#### 1、对外投资

单位：万元

公告日期	交易标的	交易金额	标的类型	并购方式
2024-12-07	五洲特种纸业（湖北）有限公司	49,000	股权	增资
2024-06-18	九江诚宇物流有限公司	2,650	股权	股权转让

2、五洲特纸（湖北）浆纸一体化项目于2024年6月末起，3条工业包装纸产线陆续投产。报告期内工业包装材料系列产量33.03万吨、销量31.68万吨。

### 2024年度主营业务收入：

单位：元

分产品	营业收入
食品包装材料系列	3,149,601,372.24
日用消费材料系列	2,447,748,229.24
出版印刷材料系列	1,007,040,220.90
工业包装材料系列	747,198,479.28
工业配套材料系列	286,830,819.78
分地区	营业收入
境内	6,513,392,941.38
境外	1,125,026,180.06

### 2022-2024年权益分派：

单位：万元

年度	现金分红（含税）	当年现金分红占归属于上市公司股东的净利润的比例
2022 年度	6,408.90	31.23%
2023 年度	8,885.74	32.57%
2024 年度（拟）	11,922.52	32.95%
<b>合计</b>	<b>27,217.16</b>	<b>97.39%</b>

### 对外公开发布公告数量：

年度	公告数量	
	定期报告	临时公告
2021 年度	4	65
2022 年度	4	77
2023 年度	4	104
2024 年度	4	118
<b>合计</b>	<b>16</b>	<b>364</b>

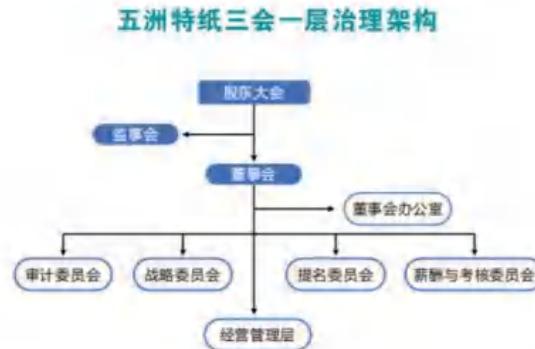
## 可持续发展治理

五洲特纸自2020年11月上市以来，累计现金分红约5.12亿元(含2024年度拟现金分红金额)，年度分红比例均达30%以上。后续公司将综合考虑所处行业特点、发展阶段、自身经营模式、盈利水平以及是否有重大资金支出安排等因素，在兼顾公司长远利益和可持续发展的同时，统筹公司中长期发展、业绩增长与股东回报的动态平衡，持续完善股东回报机制，坚持为股东提供持续、稳定、优质的现金分红政策，致力于为股东带来长期、稳定、可持续的价值回报。

公司始终认真贯彻落实信息披露各项制度要求，真实、准确、完整地履行信息披露义务，公司将按照“新国九条”要求，进一步强化诚信合规意识，坚决杜绝财务造假和业绩操纵，真实准确反映公司经营成果和财务状况。此外，在公司治理和规范运作方面，公司结合新《公司法》的实施，平稳有序调整内部治理结构，完善股东大会、董事会、监事会、董事会各专门委员会和独立董事职责，完善适应新形势、新要求的公司治理架构。

报告期内公司董事会进行了换届选举，公司加强独董候选人资格审核，强化独董履职保障，积极推动独立董事发挥作用，公司严格落实资本市场各项制度要求，严禁碰触资金占用、违规担保、内幕交易、操纵市场等底线、红线；严格落实股份减持相关规定，采取有效措施规范减持行为，杜绝违规减持的发生。

### 可持续治理架构



### 董事会的多元化与独立性

公司依据相关法律法规要求，不断优化独立董事工作制度，确保独立董事的独立性。报告期内，公司独立董事严格按照有关法律法规、公司章程、相关议事规则及独立董事工作制度的

规定，充分发挥独立性，对公司经营发展提供专业、客观的建议，提升董事会决策水平。

截止报告期末，公司共有董事7名，其中独立董事3名，占比42.86%。

公司高度重视董事会多元化对企业发展和综合价值提升的重要作用。在选拔董事会成员时，公司秉持多元化原则，综合考量候选人的性别、年龄、教育背景、专业经验等多方面因素，力求构建一个多元互补、高效协同的董事会团队。公司董事会成员拥有法律、会计、审计、管理等领域技术知识与经验背景，能够为公司发展提供专业意见。

报告期内，公司开展ESG相关培训2次，开展反复倡廉相关培训6次。

### 董监高统计

	董事会	监事会	高级管理人员
人数	7	3	4
2024年度薪酬		835.46万元	
截至2024年12月31日持股数量		3.25亿股	
持股比例(%)		68.25%	

公司	参与可持续发展培训人/次
五洲特纸	368
浙江五星	265
五洲特纸（江西）	1072
五洲特纸（龙游）	102
五洲特纸（湖北）	368
五洲特纸（汉川）	467
汉川景星	12
湖北祉星热力	42
江西泽川	59

## 可持续发展相关技能提升培训



### 利益相关方沟通

利益相关方的意见对五洲特纸开展 ESG 工作、提升 ESG 管理水平具有重要意义。公司建立利益相关方信息沟通机制，通过多元化的沟通渠道，深入了解各方期望与诉求，确保与利益相关方保持信息畅通。

利益相关方	关注议题	回应方式
政府与监管机构	守法合规经营	依法诚信经营，响应国家政策
	产品质量与安全	完善产品质量管理体系
	应对气候变化	推进节能减排，研发绿色产品
	引领行业发展	发挥企业资源优势，积极履行社会责任
股东与投资者	信息披露透明	规范公司管理，建立投资者交流渠道
	持续创造价值	建立良好的沟通机制
	完善风险管理	
客户	负责任营销	提升产品质量，提供优质服务
	保护客户隐私	开展客户满意度调查、需求调研，持续完善客户服务
	高质量产品与服务	加强客户隐私保护
供应商与合作伙伴	公平采购	规范采购流程
	共同发展	供应商评估和审核
	互利共赢	推动行业健康发展

员工	员工权益与保障 多元化与平等 职业健康与安全 人才培训与发展 员工关爱	保障员工基本权益 尊重职场环境的多元化 保证员工职业安全与健康 构建畅通的职业发展通道 完善员工福利与关爱
社区与环境	回馈社会 应对气候变化 三废管理 废弃物有效利用	援助社会公益 开展志愿活动 加强三废管理 发展绿色生产 研发节能创新产品

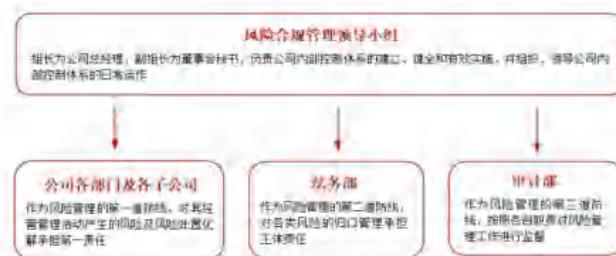
### 实质性议题分析

在报告期内，我们对上一个报告周期所确定的议题进行了更新，以指导公司有效推进 ESG 及社会责任管理工作。结合全球报告倡议组织《可持续发展报告标准 (GRI Standards)》、可持续发展会计准则委员会 (SASB) 等相关国际标准，同时考虑到利益相关方的需求，梳理出符合企业自身经营模式、发展现状，并与未来战略布局相契合的实质性议题合集。



公司制定《内部控制制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等内部文件，严格控制了对定期报告、发行证券等其他重大事项的未公开信息的传递、审核及披露，并对涉及内幕信息的相关人员进行登记备案。报告期内，未发现利用内幕信息违规交易的情形。

公司将全面风险管理与其它管理工作紧密结合，把风险管理的各项要求融入企业管理和业务流程中，围绕总体经营目标，通过管理各个环节和经营过程中执行风险管理的基本流程，培育良好的风险管理文化，建立健全风险管理体系。



公司近几年依托智能制造强化数字工厂的建设，加大对数智化改造与提升的投入，通过引进与改造 ERP、MES、APS、TMS 等数智化系统，充分运用云计算、大数据分析、物联网等技术，并通过与工控自动化系统的深度融合，实现了总部及各生产基地在生产经营活动过程中全流程数字化管理，在实现公司精细化管理的同时，大幅度提升了公司生产经营活动中的信息反馈速度与风控能力，为公司快速反应与决策提供了数字基础，取得了较好的效果。

风险管理流程	风险管理措施
风险识别与评估	拟定风险清单模板，涵盖六类风险，明确风险识别与评估标准，包括可能性与影响程度评估。
培训开展	董事会办公室开展风险识别、评估及应对策略培训，确保相关人员掌握风险管理技能。
责任部门确定	明确总部各部门及子公司风险管理部门职责，涉及多部门配合填报风险清单。
《风险清单》形成与审议	下发工作通知，各部门填报风险清单，风险合规部收集内外部信息并优化清单内容。
专项工作小组审核	专项工作小组审核风险清单，明确重大风险与非重大风险，形成最终版清单。
风险应对策略实施	风险合规部通知各部门落实风险应对策略，重大风险由风险合规部督办跟进。

公司按照相关法律、法规和规范性文件要求，在报告期内，不断完善公司法人治理结构和内部控制机制，提高公司规范运作水平，切实保障了公司和股东的合法权益。

公司按照《上市公司信息披露管理办法》《信息披露管理制度》等相关要求，及时履行信息披露义务，保证信息披露的真实、准确、完整，保障了投资者的知情权。

公司充分尊重和维护公司股东、投资者及其他利益相关者的合法权益。通过业绩说明会、现场参观、电话会议、上证 e 互动、投资者热线电话、邮件等多种方式，积极与投资者进行交流互动，认真听取广大投资者对公司生产经营及发展战略的意见和建议，共同推进公司持续、健康、稳定的发展。

## 公司发展战略

- 1、在持续扩大现有优势产品的基础上，挖掘具有成长潜力的特种纸品种，丰富特纸产品线；
- 2、从能耗、环保等制约因素角度出发，以成本节约最大化为目标，充分利用特种纸和大宗纸的不同特性，结合大基地建设，统筹布局产品结构；
- 3、产业链延伸，实现浆纸一体化，抵御木浆成本波动风险。

## 反腐倡廉

高层领导始终坚持依法经营，注重企业职业道德建设。通过从组织保障、制度规范、监控保障三个维度来加强道德建设，以确保员工的道德行为。公司高层成立审计监察委员会，并设立审计部、法务部、党支部、工会等为公司开展道德建设提供组织保障。

公司通过《反舞弊管理制度》《廉洁自律承诺书》《岗位职责》《员工手册》《商业道德行为规范》等文件对各级员工在职业道德建设方面明确行为准则，《合作商廉洁承诺书》及《供应商遵守社会责任道德标准承诺书》则严格禁止了采购环节中的违规行为，360 度自评报告、绩效考核、内部审计、外部审计等多重监控措施为公司道德教化提供了有力保障。定期组织各级干部到反腐倡廉教育基地进行专题廉政教育，定期进行“商业行为准则”的专题培训，并由法务部定期进行法务知识的普及传播，加强员工的法律道德意识。

# 反腐热线

反腐电话：

18967005550

18057012602

反腐邮箱：jie.zhou@  
fivestarpaper.com



公司依据《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》和公司《商业道德行为规范》等有关规定，及时合规处置信访举报和问题线索，畅通网络、电话、接访、信访等多种举报渠道。

## 保密：

不得将检举、揭发、控告材料及有关情况透露或转送被检举、揭发、控告人，对涉密信访举报问题或信访举报人要求保密的事项严格保密，不得泄露。

## 保护：

任何单位和个人不得压制、打击报复、迫害信访举报人员，对举报有功人员进行奖励。

## 责任追究：

对违反规定，造成不良影响和后果的，依纪依法严肃处理。

公司	反不正当竞争培训人/次	反商业贿赂及反贪污培训人/次	管理层参与人/次
五洲特纸	378	302	93
浙江五星	267	241	46
五洲特纸（江西）	879	986	183
五洲特纸（龙游）	122	97	25
五洲特纸（湖北）	376	337	72
五洲特纸（汉川）	475	419	87
汉川景星	12	11	1
湖北祉星热力	42	27	15
江西泽川	64	61	4

五洲特纸要求全体员工遵守《反舞弊管理制度》，相关岗位签署反腐败廉洁协议。同时，五洲特纸要求所有合作伙伴、供应商签署反贿赂协议。形成内部管理与外部监控的有效互动，将公司的每一位员工都纳入到企业守法合规的内部管控体系中。



反不正当竞争培训



反贪污腐败培训

## 环境

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，制定了《环境保护管理制度》《环境信息披露管理制度》《环境运行控制程序》等一系列环境保护文件，持续完善环保体系建设，确保环境治理的有效性。

## 应对气候变化

公司始终将减缓气候变化带来的影响作为自身重要责任，高度重视应对气候变化相关事宜，制定应对气候变化相关管理制度，明确可持续管理架构，将“双碳”工作融入生产经营各个环节。为有效应对气候变化，五洲特纸自上而下推动相关事宜的落实。

## 气候相关分险与机遇

风险与机遇类型	风险与机遇名称	风险与机遇描述	风险与机遇潜在影响	应对措施
实体风险 急性风险	极端高温	极端高温导致工作环境恶化；造成员工健康安全事故；极端高温导致公司制冷设备及防暑降温用品需求增加。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	做好防暑降温物资储备；密切关注极端天气气象预警；建立应急处理机制；定期开展应急演练及培训。
	极端降雪/寒潮	极端降雪/寒潮导致环境恶化；造成员工健康安全事故；极端降雪/寒潮导致公司办公区域供暖设备能源消耗增加。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	
	极端降雨/洪涝	极端降雨/洪涝导致物品或设备被浸湿，造成客户损失，公司需要做出赔偿；极端降雨/洪涝导致环境条件恶化，影响公司运营效率。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	
实体风险 惯性风险	水资源短缺	水资源短缺的情况下，可能造成产线停产，造成收入损失。	运营成本上升 营业收入下降 营业外支出增加	每年进行水资源风险评估与管理；拓展水源并落实各项节水措施，如再生水、雨水回收再利用等。

## 环境管理体系

公司以“保护环境、绿色节能、低碳排放”为环境管理方针，制定《环境保护管理制度》等文件，持续完善环境管理体系，推进体系建设，落实环保责任，针对性建立系统化环境应急机制，每年开展环境因素识别与评估，持续加强监督、约束和培训机制，提升全员环保意识，确保企业环境管理工作产生实效。



## 气候相关指标与目标

### 气候相关指标

**碳排放量:**监测和报告公司运营过程中产生的温室气体排放量。

**能源使用效率:**评估厂区设施和设备的能源使用效率，推动节能减排。

**清洁能源比例:**增加清洁能源在公司能源结构中的比例，减少对化石燃料的依赖。

### 气候相关指标

**碳排放强度降低目标:**在未来五年内，将公司运营的碳排放强度降低。

**清洁能源应用目标:**在未来五年内，新增清洁能源设施和设备，提升清洁能源在公司能源结构中的比例。

**生态保护目标:**公司将加大在生态保护和生物多样性保护方面的投入，持续监测和评估生物多样性保护措施的成效，不断优化和改进相关策略。

## 能源管理

我们与专业机构签订项目技术咨询合同核查碳排放，追踪企业和产品碳足迹，使管理层可以清晰直观地了解公司部分温室气体排放现况，便于有效制定以全公司为范围的碳减排计划，向碳排放全面量化管理更进一步。

企业温室气体排放量核算严格按照《企业温室气体排放核算与报告指南发电设施》、《造纸和纸制品生产企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》计算。

### 近三年温室气体排放情况

公司	2022年	2023年	2024年
范围一 tCO <sub>2</sub> 排放量	645797	778775	1099141
范围二 tCO <sub>2</sub> 排放量	330859	361501	512487

注：1、2023年度数据中五洲特纸（龙游）数据期间为2023年9月-12月。

2、2022年、2023年温室气体排放量已经第三方机构审核，与之前披露的社会责任报告数据会有所差异。2024年温室气体排放量将会在2025年下半年进行审核。

公司各基地成立了由生产副总为组长、各部门负责人及公司能源管理员组成的能源管理领导小组，负责资源、能源的合理使用和监测控制。能源管理领导小组下设节能管理小组，负责对生产及生活用水、用电、用汽等各项用能行为制定规章制度，确保节能降耗增效措施的落实，定期检查设备，以确保正常运作和维护。



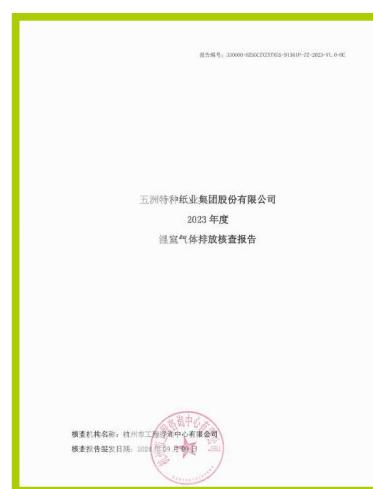
### 突发环境事件应急预案

为贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国突发事件应对法》及其他法律法规的要求，保护公司员工的生命安全，减少财产损失，使事故发生后能够快速、有效、有序地实施应急救援，公司及下属子公司委托第三方机构编制了《突发环境事件应急预案》。

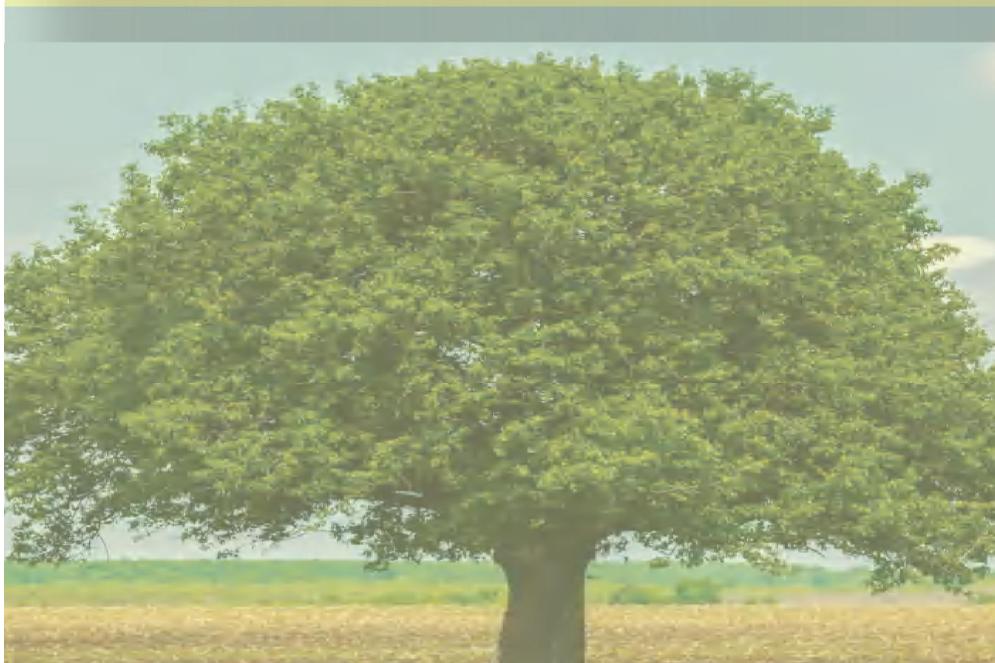
公司本着实事求是、切实可行的方针，坚持预防为主、以人为本、统一领导和平战结合的原则，建立突发环境事件应急救援体系及开展应急救援工作，持续完善公司应急处置机制。

### 环境自行监测方案

为加强污染治理，根据《中华人民共和国水污染防治法》《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法（试行）》《排污许可管理办法（试行）》等相关文件要求，公司及下属子公司均制定了《环保自行监测方案》，并持续开展污染物自行监测。



## 温室气体核查证书与报告



## 近三年能源消耗量

能源种类	2022年	2023年	2024年
工业生产原煤消耗量(吨)	299293	353055	404331
热力(百万千瓦时)	8531213	6479762	8314536
电力(万千瓦时)	63139	72083	109516
柴油(吨)	11	319	321
润滑油(吨)	43	111	107
汽油(吨)	28	22	31
天然气(万立方米)	14	192	320

注：2023年度数据中五洲特纸（龙游）数据期间为2023年9月—12月。

### 水资源管理

在生产用水方面采用源水，经处理净化后使用，避免占用饮用水，不仅保障了公司用水资源，也节约了饮用水资源。

为最大化提高公司水资源利用率，减少水资源消耗，公司积极推进生产线改造升级、制定常态化节水方案，力求将公司用水量降到最低。

报告期内，公司建有五个生产厂区，即五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（江西）、五洲特纸（龙游）、五洲特纸（湖北）（另有湖北祉星热力和汉川景星为五洲特纸（湖北）生产配套企业，为其提供热力和污水处理）。

根据浙江省生态环境厅发布的《关于公布2024年浙江省环境监管重点单位名录的通知》及江西省生态环境厅发布的《2024年江西省环境监管重点单位名录》，五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（龙游）被纳入浙江省2024年水环境、环境风险管控监管重点单位，五洲特纸（江西）被纳入江西省2024年水环境、大气环境监管重点单位。湖北基地因2024年年初开始运行，环保部门暂未将五洲特纸（湖北）、湖北祉星热力、汉川景星纳入2024年重点单位名录。

在纸机生产线上安装先进节水设备和设施;循环利用相关原材料和水。

采用能量置换和全封闭循环水系统，实现冷却水循环使用，生产水进入生产系统，过程不浪费一滴水。

对造纸机生产织物清洗系统改造升级。

增加砂滤装置，对末端废水进行过滤回收利用。

## 近三年用水情况

	2022年	2023年	2024年
年产量(纸)(t)	961,287	1,064,483	1,498,976
年用水量(m³)	11,547,595	13,516,541	20,447,564
单位产品用水量(m³/t)	12.01	12.70	13.64

注：1、2023年度数据中五洲特纸（龙游）数据期间为2023年9月-12月；

2、2024年用水量还包含了江西基地化机浆生产线用量，所以导致单位产品用水量增加。

## 污染物治理

公司及下属子公司严格遵守国家、地方的环保法律法规，自觉履行社会责任，通过加强源头管控、过程控制以及强化环保设施管理等措施，确保污染物达标排放。公司主要污染物为废水、废气和固体废物，报告期内，公司重大环境污染事故、环境影响事件为零，主要污染物排放总量低于排污许可排放量，排放浓度符合国家相关排放标准。公司及下属子公司2024年污染物排放情况详见下表：

公司名称	主要污染物名称	排放方式	排放总量(吨)	核定的排放总量(吨)	是否达标
五洲特纸	COD	间接排放	28.66	90.952	是
	氨氮		0.98	3.495	是
浙江五星	COD	间接排放	34.64	75.292	是
	氨氮		0.68	1.844	是
五洲特纸（江西）	COD	直接排放	226.8	392.700	是
	氨氮		12.29	35.000	是
	总磷		0.71	5.610	是
	二氧化硫	有组织排放	68.20	206.872	是
	氮氧化物		189.98	302.843	是
五洲特纸（龙游）	COD	间接排放	91.96	298.800	是
	氨氮		0.21	20.930	是
五洲特纸（湖北）	COD	间接排放	227.09	465.300	是
	氨氮		0.575	58.160	是

公司名称	主要污染物名称	排放方式	排放总量(吨)	核定的排放总量(吨)	是否达标
	二氧化硫	有组织排放	0.874	42.429	是
	氮氧化物		35.107	143.9185	是
	颗粒物		1.643	23.5825	是
湖北祉星热力	二氧化硫	有组织排放	1.816	49.655	是
	氮氧化物		30.087	69.422	是
	颗粒物		2.898	15.051	是
汉川景星	COD	直接排放	77.498	360.400	是
	氨氮		2.646	18.020	是

公司及下属子公司建设项目均严格按照相关法律法规要求开展了建设项目环境影响评价和“三同时”验收，均取得了当地环保部门出具的排污许可证。

为深入打好污染防治攻坚战，妥善应对污染天气，进一步完善污染天气应急预案，夯实应急减排措施，公司严格参照生态环境部《重污染天气重点行业应急减排措施制定技术指南(2020年修订版)》开展相关工作，落实差异化减排措施。

### 报告期内，公司采取了以下措施，降低污染：

- 1、将各厂区内的雨、污管网进行了整治优化，确保了雨、污分流，提高了污水处理效率，提升了外排水质量；
- 2、对厂区产生废气的部位加设了废气收集处理设施，改善了环境大气的质量；
- 3、对生产经营活动中产生的不能进行综合利用的固废（含危废）均依法依规委托具有相关资质的第三方进行处置。

### 报告期内，防治污染设施的建设和运行情况

#### (1) 废水

五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（江西）、五洲特纸（湖北）各建设了一套采用“物化+生化+深度处理”工艺的废水处理系统，各厂区造纸生产线产生的废水主要是含有少许细小纤维、填料和胶料等，废水经集水池收集后先进行物理净化，与生活污水一并进入生化池进行生化处理，最后经砂滤过滤后达标排放。其中浙江五星于2024年9月底纳管至衢州工业污水处理厂。

五洲特纸（龙游）造纸生产线产生的废水经厂区污水处理站，采用混凝沉淀法+深度处理工艺进行处理后和经化粪池处理后的废水纳管排入龙游城北污水处理厂处理。



附件1 江西省2024年节水型企业名单			
序号	设区市	单位名称	行业
1.	南昌	五得利纸业（江西）有限公司	造纸
2.	南昌	青山纸业（九江）有限公司	造纸
3.	赣州	赣州铜金源纸业有限公司	造纸
4.	吉安	江吉泰资源综合利用有限公司	造纸
5.	上饶	云谷新材料技术有限公司	造纸
6.	南昌	江西华泰纸业有限公司	造纸
7.	南昌	江西晨光纸业有限公司	造纸
8.	南昌	三都纸业有限公司	造纸
9.	南昌	大江纸业有限公司	造纸
10.	萍乡	江西萍乡金牛纸业有限公司	造纸
11.	萍乡	物华造纸有限公司	造纸
12.	鹰潭	信大华强纸业（鹰潭）有限公司	造纸
13.	鹰潭	信大华强纸业（南昌）有限公司	造纸
14.	南昌	洪都再生纸业有限公司	造纸
15.	南昌	江西新金牛纸业有限公司	造纸
16.	南昌	江西华泰纸业有限公司	造纸

## (2) 废气

五洲特纸厂区造纸车间填料制备工序产生的少许含有淀粉等成份的粉尘废气经布袋式除尘器处理达标后高空排放。废水处理站污泥池和污泥储存处产生的臭气经收集后采用次氯酸钠与氢氧化钠喷淋处理后达标高空排放。淋膜车间 PE 粒子高温熔融时产生的 VOCs 废气经收集后采用催化氧化+活性炭吸附处理，达标后高空排放。

浙江五星造纸车间填料制备工序产生的少许含有淀粉等成份的粉尘废气经布袋式除尘器处理达标后高空排放。废水处理站污泥池和污泥储存处产生的臭气经收集后采用次氯酸钠与氢氧化钠喷淋处理后达标高空排放。淋膜车间 PE 粒子高温熔融时产生的 VOCs 废气经收集后采用活性炭吸附处理，达标后高空排放。

五洲特纸（江西）废气主要是热电厂燃煤锅炉产生的烟气，目前热电厂有三台130t/h循环流化床锅炉，分别各有一套独立的锅炉烟气处理系统，烟气处理工艺经 SCNR+SCR 脱硝+布袋除尘+炉外烟气湿法脱硫+湿电除尘器处理达标后高空排放。废水处理站污泥池和污泥储存处产生的臭气经收集后采用生物除臭与氢氧化钠喷淋处理后达标高空排放。淋膜车间 PE 粒子高温熔融时产生的非甲烷总烃废气经收集后采用过滤棉活性炭吸附处理，达标后高空排放。

五洲特纸（龙游）造纸车间填料制备工序产生的少许粉尘碳酸钙等成份的粉尘废气经布袋式除尘器处理达标后高空排放。

五洲特纸（湖北）废气主要是热电厂固废炉产生的烟气，目前热电厂有一台 75t/h 焚烧炉，配套设置一套独立的烟气处理系统，烟气经过炉内喷钙系统 +SNCR 系统 -SDA 脱硫塔 - 消石灰干粉喷射 - 一级布袋除尘器 - 活性炭吸附 - 二级布袋除尘器处理达标后高空排放。



## (3) 噪声

公司五个生产厂区噪声主要集中在制浆工序的碎浆、打浆设备，造纸车间的真空泵、空压机和废水处理站的鼓风机等部位。对碎浆、打浆设备安装时采用减震措施和隔噪处置；对真空

泵系统将原来的水环式真空泵改为更节能的透平风泵并在其出口处加装消音器；把空压机合理设置在生产车间内，并加设隔音房；将废水处理站的罗茨风机改为能效更高的磁悬浮风机并加装隔音房等措施，降噪、节能效果显著。

为减轻运输车辆对区域声环境的影响，厂内装卸搬运的机动车改为电动车，对外部运输车辆加强管理，限制车速、禁鸣喇叭，尽量避免夜间运输等。

#### (4) 固废

五洲特纸、浙江五星、五洲特纸（龙游）产生的一般固废主要是废水处理站产生的主要成份为木材纤维的污泥，其作为包装纸板的原料进行了综合利用，五洲特纸（江西）、五洲特纸（湖北）污水处理产生的污泥按环评规定送热电厂锅炉作燃料燃烧。

公司五个生产厂区产生的危废主要为废矿物油、废活性炭，均委托有处理资质单位处理。

#### 近三年一般固废处理情况

名称	2022年	2023年	2024年	最终处置去向
煤灰	57217	50869	64915	综合利用
炉渣	5316	11492	15401	综合利用
脱硫石膏	4599	4172	5365	综合利用
污泥	20527	29031	68755	综合利用
废聚酯网废毛布	13	20	19	综合利用
废包装材料	23	82	32	综合利用

(注：2023年度数据中五洲特纸(龙游)数据期间为2023年9月-12月)

#### 近三年危险废弃物处理情况

危险废弃物名称	产生量（吨）			委外处置利用情况
	2022年	2023年	2024年	——
废矿物油	47.01	51.52	50.37	全部委外妥善处置
废树脂	4.63	-	-	全部委外妥善处置
实验室废液	1.58	1.73	1.54	全部委外妥善处置
废活性炭	0.81	0.87	2.62	全部委外妥善处置
废矿物油桶	-	-	4.68	全部委外妥善处置
废油漆桶	-	-	3.24	全部委外妥善处置

(注：2023年度数据中五洲特纸(龙游)数据期间为2023年9月-12月)

#### 减碳措施

2024年度，公司通过锅炉吹灰器改造、利用废弃生物质掺煤燃烧、清洁能源等，减少排放二氧化碳32,361吨（当量）。

2025年，企业将积极相应政府号召，持续改进相应设备，积极参与植树造林项目，修复因木材采伐受损的林地，改善乡村人居环境，积极应对气候变化。



#### 循环经济实践

- 推动“木片-自制浆-特种纸”产业链闭环，联合木材加工企业建立边角料回收机制，减少资源浪费，降低原料成本。
- 通过回收60万吨/年废纸，减少对原生木浆的依赖。

## 社会

### 员工雇佣

公司致力于提供一个尊重个人差异的工作环境，提倡通过团队合作来取得业务的成功。公司的业务和人力资源政策在设计之初就确保提供平等机会，不允许存在种族、肤色、国籍、血统、宗教、性别、婚姻、年龄、生理缺陷或其他法律禁止的歧视。

机会平等这一原则适用于各个方面，包括但不仅限于：招聘、工作委派、薪酬、福利、调动、晋升、纪律管制、降职、解除和终止劳动关系、培训、社会娱乐活动和工作环境等。任何歧视或骚扰公司员工的行为都是不被允许的。

公司招聘员工的流程按公司《招聘管理制度》办理。该制度规定了公司所有空缺职位招聘的指导方针，其中包括人才的搜索、筛选、面试和最后的录用。保证招聘匹配适当的渠道和适合的人选，同时，招聘人员在面试过程中，必须严格遵守职业道德规范和劳动法规的相关要求。公司鼓励部门经理和招聘人员在公司聘用政策以及人员要求等方面进行全面的沟通，以提高招聘效率。

录用决定必须由需求部门和人力资源部共同做出，以确保候选人的资质符合岗位要求，薪资符合公司标准。

### 2022-2024年吸纳就业人数

公司	2022年招聘人数	2023年招聘人数	2024年招聘人数
五洲特纸	187	223	145
浙江五星	140	90	102
五洲特纸（江西）	837	835	715
五洲特纸（龙游）	19	15	40
五洲特纸（湖北）	81	460	793
五洲特纸（汉川）	0	0	544
汉川景星	0	0	12
湖北祉星热力	0	0	48
江西泽川	0	0	112

公司	总人数	男	女	少数民族	本市员工（人）	外地员工（人）	残疾员工
五洲特纸	436	328	108	11	337	99	3
浙江五星	320	196	124	10	251	69	3
五洲特纸（江西）	1223	920	303	164	1059	164	4
五洲特纸（龙游）	122	93	29	1	118	4	2
五洲特纸（湖北）	438	383	55	2	207	231	6
五洲特纸（汉川）	564	476	88	8	268	296	8
汉川景星	12	12	0	0	7	5	0
湖北祉星热力	42	38	4	0	20	22	1
江西泽川	71	68	3	3	26	45	0
合计	3228	2514	714	199	2293	935	27

	五洲特纸	浙江五星	五洲特纸（江西）	江西泽川	汉川景星环保	湖北祉星热力	五洲特纸（汉川）	五洲特纸（湖北）	五洲特纸（龙游）	
专业分工	管理及行政人员	81	63	121	4	0	1	24	88	14
	财务人员	7	20	12	0	0	0	0	10	3
	技术人员	43	11	127	0	1	14	76	50	14
	销售人员	31	30	0	0	0	0	18	5	2
	生产人员	274	196	963	67	11	27	446	285	89
受教育程度	硕士及以上学历	4	3	0	0	0	0	0	0	0
	大学本科学历	38	35	43	2	0	5	58	63	7
	专科及以下学历	394	282	1180	69	12	37	506	375	115
	55岁以上（含）	52	62	49	0	0	0	2	2	31
年龄分布	45-55岁（54）	131	94	444	28	3	9	71	82	53
	35-45岁（44）	128	76	343	34	6	15	220	130	21
	25-35岁（34）	76	56	317	9	2	16	158	125	12
	25岁以下（不含）	49	32	70	0	1	2	113	99	5

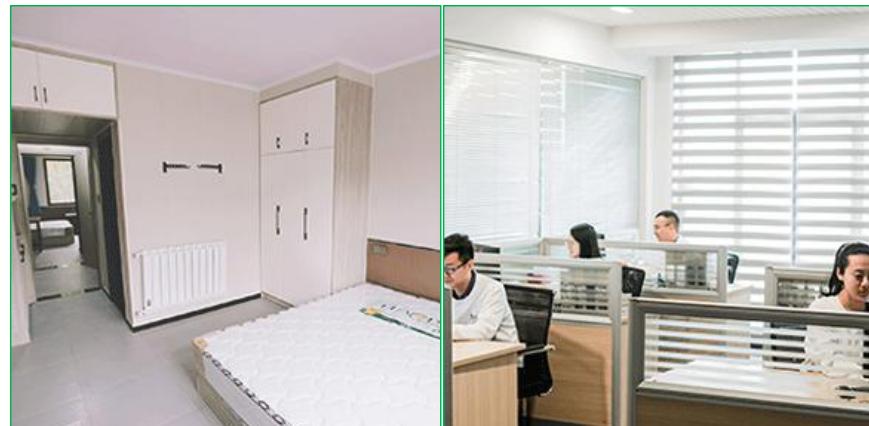
## 员工关爱

公司高度重视民主管理与员工参与，将工会建设作为推动企业和谐发展的重要抓手。公司工会充分发挥组织优势与群众优势，认真贯彻以职代会为基本形式的民主管理制度，进一步落实全心全意依靠员工办企业的方针。公司通过定期开展职工大会，为员工搭建一个表达心声、参与决策的民主平台，充分尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权。2024年，公司对生产经营、安全管理、薪酬调整、绩效考核等涉及员工利益的课题开展深刻交流。

### 与内部员工沟通模式

类型	沟通渠道	沟通内容	沟通周期/时间	沟通记录
员工	周/月/季度工作例会	各业务体系/中心，周/月/季度工作总结和周/月/季度工作计划，重大问题协调和解决。	周/月/季度	会议记录
	年终总结与表彰会	上年度工作总结，下年度战略和目标布达以及年度表彰。	年度	无特定记录
	专题/项目工作会	相关专题/项目工作会议	不定期	会议记录
	微信公众号	企业动态，企业文化，行业动态，交流互动，员工风采等	不定期	——
	邮件/电话/面谈	日常例行工作，简单事项协调	随时	无特定记录

公司	总带薪年休假天数	人均带薪休假天数	员工流失率
五洲特纸	1740	3.99	21.25%
浙江五星	1714	5.36	20.62%
五洲特纸（江西）	3845	3.14	41.64%
五洲特纸（龙游）	0	0.00	24.53%
五洲特纸（湖北）	129	0.29	27.72%
五洲特纸（汉川）	154	0.27	39.60%
汉川景星	0	0.00	0
湖北祉星热力	20	0.48	12.50%
江西泽川	0	0.00	37.06%
合计	7602	2.36	——



员工宿舍

办公环境



慰问困难员工

组织摄影比赛



高温送清凉行动

中秋趣味活动



员工拔河比赛

## 员工成长

公司致力于为所有员工提供优质的成长土壤，不断打磨人才培育的专业度、健全人才培育体系，人才培育能力得到高度肯定。设立晋升机制，鼓励员工参与技术和管理岗位竞聘，提升人才留存率。

公司根据人才发展需求，结合员工个人业绩及自身技能，实施多维度评价、多序列晋升的员工职级管理体系，通过职位、职级晋升，切实体现优秀人才岗位价值，激励员工自我提升。为公司高质量发展提供高素质专业人才队伍。

### 晋升路线

#### 技术路线

初级职称 ▶ 中级职称 ▶ 高级职称 ▶ 经理、厂、部级

#### 管理路线

班长 ▶ 工段长 ▶ 副主任工程师（助理） ▶ 经理、厂、部级

#### 业务路线

业务员 ▶ 业务主管 ▶ 副主任工程师（助理） ▶ 经理、厂、部级



公司坚持“招揽能人、人尽其才、才尽其用”的用人理念，在管理层领导支持下，提供理论培训、传帮带、技能竞赛、再教育、外部参观学习等多类型培训，针对新员工、在职员工、管理岗员工等不同类型员工提供适配的技能培训和再教育支持，结合自主评价体系，为员工提供合适的岗位，努力打造高质员工价值实现平台。

公司	技能类培训			管理类培训		
	培训场次	培训人数	人均时长	培训场次	培训人数	人均时长
五洲特纸	10	145	24	3	38	18
浙江五星	5	80	24	2	28	18
五洲特纸（江西）	9	227	27	2	90	25
五洲特纸（龙游）	7	73	18	0	0	0
五洲特纸（湖北）	293	5269	35	22	294	21
五洲特纸（汉川）	69	1265	16	0	0	0
汉川景星	2	42	23	0	0	0
湖北祉星热力	20	236	26	0	0	0

## 员工健康与安全

公司严格按照国家法律法规的要求，不断完善职业健康安全管理体系，通过GB/T45001-2020/ISO 45001:2018标准认证。根据职业健康安全管理体系要求及使用指南，成立安全生产委员会，健全安全生产管理机构，制定安全生产管理制度和操作规程，排查治理隐患和监控重大危险源，建立预防机制；开展形式多样的安全教育，提升员工安全生产意识，夯实安全生产基础。

## 职业危害防治工作目标

- 1、职业病的发生率为零；
- 2、职业危害因素达标率 100%；
- 3、职工个人防护用品配备率 100%；
- 4、职工教育培训覆盖率 100%；
- 5、职业卫生档案建档率 100%；
- 6、职业病查体率 100%；
- 7、职业危害监测覆盖率 100%；
- 8、工伤保险覆盖率 100%，劳动合同签订率100%。

2024 年全员覆盖工伤保险，累计社保总费用为 1,165.14 万元，医保金额为 981.40

万元，工伤保险投入183.74元。

全年累计发生工伤事故53 起(包含厂外交通事故)，未发生重大安全事故，安全事故包括生产过程中员工意外伤害，厂外上下班交通事故等。通过事故调查处理，按照“实事求是、尊重科学”的原则，及时、准确地查清事故原因，查明事故性质和责任，总结事故教训，提出整改措施，并对事故责任者提出处理意见，同时对事故发生部门落实防范和整改措施的情况进行监督检查。

通过加强安全培训、建立健全的安全管理体系、定期检查和维护设备，确保所有操作符合国家安全生产的规定和标准，进一步提高员工的安全意识和应急能力。

公司	社保缴纳情况（%）	公积金缴纳情况（%）	劳动合同签订率（%）	劳动纠纷事件
五洲特纸	93.81%	94.04%	100%	0
浙江五星	90.94%	90.94%	100%	0
五洲特纸（江西）	98.77%	96.89%	100%	0
五洲特纸（龙游）	86.89%	87.70%	100%	0
五洲特纸（湖北）	87.21%	87.21%	100%	0
五洲特纸（汉川）	86.70%	86.70%	100%	0
汉川景星	100%	100%	100%	0
湖北祉星热力	100%	100%	100%	0
江西泽川	100%	94.37%	100%	0

注：独立董事、退休返聘、实习生等人员没有缴纳社保、公积金。



公司	职类健康与安全类培训		
	培训场次	培训人数	人均时长
五洲特纸	8	242	25
浙江五星	4	85	25
五洲特纸（江西）	79	1576	27
五洲特纸（龙游）	8	590	16
五洲特纸（湖北）	257	4889	78
五洲特纸（汉川）	20	298	26
汉川景星	4	42	28
湖北祉星热力	5	66	28
江西泽川	1	19	8



## 产品中心

公司发展起步于食品包装纸，一步一个脚印，建立自身特有的产品多元化优势，食品包装纸、格拉辛纸、数码转印纸、描图纸皆在细分板块中占有重要地位，拥有一定的话语权。在牢牢守住特种纸细分龙头地位的同时，公司结合新基地建设，稳步进入到规模更大的出版印刷材料和工业包装材料系列市场，产品愈加呈现多元化态势。

目前公司共拥有食品包装纸、格拉辛纸、描图纸、数码转印纸等多个系列的多种产品，经过二十余年的积累，在充分发挥自身的技术优势和人才储备的基础上，通过产品性能提升、生产工艺优化、生产设备改造、新产品开发、新技术应用等，取得了一系列的科技开发成果，部分新产品和新技术达到了国内先进或国内领先水平，成为公司核心竞争力的重要组成部分。



1、食品包装材料系列主要应用于一次性食品包装，根据终端产品的要求，公司生产的食品包装纸可分为纸杯纸、面碗纸、餐盒纸等不同种类，主要应用于休闲食品、快消品、餐饮等的包装，也可用于超市零售所需的外包装，具有防水防油、高强度、高松厚度的特点。食品包装纸是公司报告期内的优势拳头产品，下游客户囊括了国内重要的容器包装厂，是国内食品包装纸的头部企业。



食品包装材料系列

2、日用消费材料系列包含格拉辛纸、数码转印纸、描图纸等与民生息息相关的产品。其中格拉辛纸质地致密、均匀、有很好的内结合强度和透明度，是制作包括条形码在内的各类标签、各类不干胶制品和胶带或有黏性工业用品等的常用离型材料。描图纸具有纸面平滑、强韧、透明度高、耐磨耐水、纸质均匀等特性，现广泛应用于印刷、出版期刊杂志的扉页、服装的广告吊牌、艺术用纸和高档日用品的外包装等领域。未来随着描图纸生产技术的提高和消费需求的多样化，描图纸的应用范围将拓展到日常生活中更多的领域。数码转印纸是一种载体，用特殊的热转印油墨把各种图案印刷在上面然后通过温度和压力将图案再转移到产品上，下游应用领域包括化纤、塑料、金属、皮革等表面的印花。日用消费材料的主要客户有Avery Dennison(艾利丹尼森)、冠豪高新等国内外知名企，公司在日用消费材料系列产品市场具有很强的领导力。



3、出版印刷材料系列主要应用于教辅教材、党政期刊、儿童图书、商品说明书以及办公复印纸等领域，下游需求刚性较强，对外部经济环境变化敏感度较低，公司在江西基地建有文化纸产线。



4、工业配套材料系列主要为不锈钢衬纸、CTP版衬纸、玻璃间隔用纸等工业配套用纸，用于工业配套和高科技行业，具有不可替代性。不锈钢衬纸主要被应用于冷轧不锈钢2B板和BA板(镜面板)的上下两层不锈钢材料之间，用于保护成卷的不锈钢表面不会因为上下层摩擦而导致表面擦伤。CTP版具有感光涂层，大量应用于印刷行业，CTP衬纸被放置于两层CTP版之间，保护版材的感光层不受损伤。玻璃间隔用纸主要有TFT玻璃纸用于彩色显示器上，ITO玻璃纸用于黑白显示器玻璃上，电子玻璃纸用于盖板玻璃(如手机盖板)，以及汽

车玻璃间隔纸和本色光伏玻璃间隔纸。随着科技在日常生活中的普及，丰富了公司特种纸产品矩阵。



5、工业包装材料系列主要包括牛皮箱板纸、瓦楞原纸、纱管纸等。牛皮箱板纸、瓦楞原纸是生产瓦楞纸板的重要组成材料。要求纤维结合强度好，纸面平整，颜色一致有较好的耐破强、环压强度，有一定的弹性，以保证制成的纸箱具有防震和耐压能力。截至报告期末，已有3条生产线投入生产。全部建成后，预计产能近百万吨。



6、纸浆系列主要为化机浆。公司自制的化机浆主要以木材为原材料，具有得浆率高，成纸松厚度高，挺度高，不透明度高，适印性好等特点。主要应用于公司的食品包装材料系列和出版印刷材料系列的生产。截至报告期末，30万吨化机浆已基本达产。

截至报告期末，公司已建成产线16条，设计总产能213.40万吨，配套良好的运输便利和能源自供布局，较大程度地节约能源和物流成本，进而降低经营风险，增强企业的核心竞争力。



## 客户与供应链管理

自上市以来，公司江西基地、湖北基地产能持续扩张，带动产销量稳步增长。公司纸、浆合计总产能已超 243 万吨，三大基地的协同发展，稳步构建起了公司的全要素产业链，使公司具备了较强的产业链核心竞争力，更加有能力熨平行业的周期性波动，持续提升公司的可持续发展能力，开拓更加广阔的成长空间。

公司倾力打造特种纸领域的优势产品，如食品包装纸、格拉辛纸、数码转印纸、描图纸，围绕“精选原料、精研设计、精密检测、精专工艺、精制制造”的宗旨，从设备选型到工艺准备、生产投运的各个环节，做到精心调研、研发论证、客户测试、再研发调整，涉及到的相关木浆纤维特性、化学品添加、涂料工艺都有研发中心和生产部门共同合作开发，测试，调整，以满足客户对特种纸品质的要求，为客户提供优质的产品、优质的服务和优质的性价比。

经过多年的积累，公司的下游客客户群囊括了国内大部分重要优质客户，积累了丰富的客户资源。如：康师傅、统一、Avery Dennison( 艾利丹尼森 )、冠豪高新等国内外知名企业。优质客户对于产品和服务的质量和效果要求较高，可以促进企业提高服务和产品质量，其较强的财务实力可以提高公司收益的稳定性和可靠性。

公司坚决贯彻浆纸一体化战略，通过打造原料自供布局，逐步摆脱原材料来源和价格受制于外部供应的局面。公司在江西基地投建的 30 万吨化机浆生产线已于 2024 年第一季度投入使用，截至报告期末，已基本达到食品白卡和文化纸完全浆纸平衡的效果，既为现有产品生产提高更好的成本节约空间，也可为未来公司产品结构优化调整提供强大的原料保障。

报告期内，公司加大对五洲特纸（龙游）的技改力度，大力提升工业衬纸类产量；湖北基地一期的建设基本完成，标志着工业包装纸系列产品正式进入公司产品序列。

公司对供应商实施了严格的准入评审及持续的日常管理机制，在审核中特别强调环境和社会责任，与符合我们可持续性和稳定性标准的企业建立合作关系。除准入稽核外，我们还定期对供应商进行环境及社会责任审核，以此优化供应链效率和提升供应链韧性。



公司一直以来与多家供应商建立合作关系，并建立供应商资源库，降低因供应商突发问题导致的供应中断风险。定期对供应商的供货情况进行评估，包括产品质量、交期、配合度和可持续采购等方面。同时，加强与供应商的沟通，及时了解其生产运营状况，共同应对潜在风险。

我公司规划多种物流配送路线和运输方式，提高物流的灵活性和抗风险能力。如采用公路、铁路、海运等多种运输方式相结合，当一种运输方式出现问题时，可迅速切换到其他方式。利用信息化系统实时监控库存水平和库存周转率，以便及时调整库存策略，避免库存积压或短缺。

我们与供应商共同致力于为员工营造安全、健康、公平的工作环境。一起确保生产场所符合安全标准，提供必要的劳动保护装备。共同制定合理工时与薪酬制度，杜绝强迫劳动与童工现象，为员工搭建职业发展的上升通道，提供丰富培训资源，助力员工成长。

我们与供应商双方积极响应环保号召，大力推动绿色生产。从源头入手，选用环保材料，在生产环节优化工艺，降低能源消耗与污染物排放。合作开展废弃物循环利用项目，减少资源浪费，共同守护地球家园。

同时在商业活动中，双方坚守诚信原则，遵守法律法规与商业道德。杜绝不正当竞争、商业贿赂行为，保证产品与服务质量，为客户提供安全可靠的产品，维护公平有序的市场环境。公司通过问卷调查、现场审核、委托第三方审核、电话会议等方式定期对供应商进行审查。

## 可持续采购策略

### 公平的工作环境

要求供应商确保公平的工作环境，包括为员工提供公平的福利待遇、禁止歧视、尊重员工集会和结社权利、对强迫劳动零容忍、禁止使用童工。

### 工厂和流程安全

供应商需对生产运营进行全面的风险评估，确保其生产、制造、运输与运营过程不影响员工、公众及周边社区的安全，识别出的风险点需采取有效的措施纠正整改。

### 产品安全

供应商所提供的产品应当符合FSC或 PEFC的认证标准，确保其在人类健康和环境保护方面的安全性，同时体现可持续发展和森林资源的可持续管理能力。此外，供应商必须提供充分的信息，保障产品的安全。对于含有危险物质的产品，应给予特别的注意和处理，并在风险评估程序中对产品的安全性进行严格评价。

### 公平竞争和反腐败

要求所有供应商必须坚守诚信原则，严格遵循所有相关的法律法规，包括但不限于防止欺诈、贿赂和腐败的规定。此外，供应商应当恪守公平竞争的原则，遵从其所在国家关于反垄断和公平竞争的法律要求，确保其商业行为的合法性和正当性。

### 减少环境影响

我们倡导并鼓励供应商能够参与到降低公司环境足迹的行动中，设立并追求与五洲特纸的环保目标。

### 供应链透明度

与供应商密切合作，共同构建透明可追溯的供应链体系，有效评估和监控潜在的风险因素，确保原料采购符合我们所倡导的可持续采购政策。



供应商培训

### 数据安全与客户隐私保护

在数字化浪潮席卷全球的当下，数据已成为企业发展的关键资产，而数据安全与客户隐私保护则是企业履行社会责任的核心议题之一。本公司始终将其置于战略高度，致力于为客户、合作伙伴及社会构建坚不可摧的数据安全防线，切实保障各方隐私权益。

#### 1、技术防护体系建设

构建多层级网络安全防护架构，包括防火墙、入侵检测系统 (IDS)、入侵防御系统 (IPS) 等，实时监测并抵御各类网络攻击。通过定期的漏洞扫描与修复，及时发现并封堵系统潜在安全漏洞。

#### 2、数据管理流程优化

建立完善的数据全生命周期管理流程，从数据的收集、存储、使用、共享到销毁，每一个环节都制定了严格的操作规范与审批机制。明确规定仅在业务必要且获得客户明确授权的情况下收集数据，对数据存储进行分类分级管理，限制访问权限，确保数据使用合规、可控。

#### 3、员工意识培养与培训

将数据安全与客户隐私保护纳入员工入职培训与年度持续培训体系，通过线上线下相结合的方式，开展多样化培训课程，包括安全知识讲座、案例分析、模拟演练等。全年组织培

训 2 场次，覆盖全体员工，员工培训参与率达到 100%，有效提升了员工的数据安全意识与操作技能。

#### 4、安全事件发生率显著降低：

通过一系列技术与管理举措的实施，2024年公司未发生数据安全事故和泄露客户隐私事件，有效保障了业务的稳定运行，避免了因数据泄露给客户和企业带来的损失。

未来，公司将持续关注数据安全与客户隐私保护领域的最新技术与法规要求，不断优化完善相关措施，以更高标准、更严要求履行社会责任，守护好数据安全与客户隐私，为行业可持续发展树立标杆。

业务骨干在公司任职 10 年以上，公司分别在首发前和 2023 年进行了股权激励，大部分关键管理人员、核心技术人员、业务骨干直接或间接持有公司股权，个人收益与公司的战略规划和业务发展目标实现了强绑定。公司还建立了良好的人才培养机制，老中青三级团队为公司持续、稳定的发展奠定了坚实的基础。

	2022年	2023年	2024年
应用于主营业务的发明专利数量	1	8	2
专利申请数	3	28	71
其中：发明专利	3	6	15
专利授权数	14	11	19
其中：发明专利	1	8	2
截至 2024 年末有效专利数			84

## DCMM等级证书



## 研发创新

经过 20 余年的发展，公司汇聚了机械、仪表电气、生产管控、质量控制、技术研发、产品销售方面的一系列人才。公司管理团队稳定，绝大部分关键管理人员、核心技术人员和主要



## 乡村振兴与社会贡献

五洲特种纸业通过“多基地协同发展”战略，在江西、衢州、湖北三地打造特色产业集群。依托江西基地周边林业资源推动循环经济，衢州基地智能制造引领产业升级，湖北基地绿色包装材料延伸产业链条，形成跨区域资源整合的绿色发展格局。在践行企业社会责任方面，公司构建“总部统筹+属地深耕”网络，江西基地通过抗旱帮扶和乡村振兴，衢州基地深度参与当地教育支持，湖北基地则着力产业振兴与生态保护。这种“三地联动、长短结合”的责任实践模式，使公司获得“湖口县社会责任优秀企业案例库”、“公益先锋企业”等多项表彰，实现经济效益与社会价值的跨区域共振。

## 2022-2024年公益项目参与汇总

公司	时间	项目	金额(元)
衢州基地	2022年	慈善捐款	265,000.00
		赞助衢江教育基金	100,000.00
	2024年	教学资助金	120,000.00
江西基地		乡村振兴帮扶试点定向捐赠	10,000.00
	2022年	向江西省内受旱灾严重地区专项捐赠	1,070,000.00
		江西省第十六届省运动会赞助	500,000.00
	2023年	“幸福食堂”老年人关爱项目定向捐赠	30,000.00
		赞助江豚音乐节	3,000,000.00
	2024年	乡村振兴帮扶（为学校添置教学设备、开展农业技能培训）	98,000.00
湖北基地	2024年	社会公益捐款	20,000.00
	2024年	赞助荆楚乡村文化旅游节	350,000.00

五洲特纸通过乡村振兴战略，实现了品牌价值与业务增长的“双轮驱动”。同时，进一步探索“乡村振兴+ESG”融合模式，将社会效益转化为长期竞争力，为行业提供可复制的标杆经验。



2024年参与社会公益活动统计	
社会贡献活动参与人次	15人
社会贡献活动累计参与时长	8小时

## 社区共创共建

**采购本地化：**依托公司自制浆生产线，优先采购本地周边木材加工边角料、枝丫材等木片资源，与林业合作社及农户建立长期合作，形成稳定的本地化原料供应链，降低对外依赖。预计3年内覆盖1000户以上林农，每户年均增收约1.5万元，推动乡村林业经济循环发展。

提升木片采购本地化占比，降低物流成本及价格波动风险，同时通过区块链技术实现农产品溯源管理，提升原料质量稳定性。

**就业本地化：**公司本地就业人员占比超75%，激活了本地县域经济，让人才回流与产业升级形成良性循环。

五洲特种纸业通过产业协同、绿色创新和社会责任三位一体的战略，将乡村振兴深度融入企业价值链，既响应国家政策，又为自身创造长期增长动力。未来可进一步探索碳汇交易、乡村旅游等跨界合作模式，打造“纸业+乡村振兴”的标杆案例。

## 展望未来

传统造纸行业属于高能耗、高污染的行业，国家因此制定了许多中长期政策如“能源双控”、“十四五”、禁止固体废物进口等。随着环保政策趋严，造纸行业将继续推动绿色化建设，完善绿色制造体系。未来将有更多的造纸企业将循环、低碳、绿色、环保等理念贯穿到公司的生产运营体系中，例如提高循环用水利用效率、废水处理和废渣回收利用、沼气循环用于发电供热、提高热电联产水平等，推进造纸产业实现绿色低碳循环发展。

未来，五洲特纸将会以产品多元化和产业链延伸为重点发展，不断提升公司的核心竞争力，加强企业的体系建设、人才建设和文化建设。

数字化转型与智能制造是造纸行业的未来发展方向。通过先进信息化技术和智能制造设备，不断提升造纸企业生产自动化、智能化程度，进而提高效率与质量，增强企业的市场竞争力。

五洲特纸将继续坚定不移加大对产品创新、制造技术、上游供应链以及核心人才的投入，继续围绕核心主营业务，以规范运营、防控风险为前提，以深化内部管理为着力点，以完成经营目标为导向，不断提升管理水平、运营效率和盈利能力，力争实现股东和公司利益最大化。同时也呼吁上下游产业链共同携手，为行业的转型升级做出自己的努力。

## 五洲特纸



## GRI 指标索引

披露项		章节位置
GRI 2-1	组织详细情况	关于“五洲特纸”
GRI 2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	
GRI 2-3	报告期、报告频率和联系人	关于报告
GRI 2-4	信息重述	
GRI 2-5	外部鉴证	/
GRI 2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于“五洲特纸”
GRI 2-7	员工	
GRI 2-8	员工之外的工作者	社会
GRI 2-9	管治架构和组成	
GRI 2-10	最高管治机构的提名和遴选	
GRI 2-11	最高管治机构的主席	
GRI 2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	可持续发展治理架构、董事会的多元化与独立性
GRI 2-13	为管理影响的责任授权	
GRI 2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	
GRI 2-15	利益冲突	
GRI 2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通过
GRI 2-17	最高管治机构的共同知识	
GRI 2-18	对最高管治机构的绩效评估	实质性议题分析
GRI 2-19	薪酬政策	
GRI 2-20	确定薪酬的程序	员工雇佣
GRI 2-21	年度总薪酬比率	
GRI 2-22	关于可持续发展战略的声明	
GRI 2-23	政策承诺	董事长致辞
GRI 2-24	融合政策承诺	
GRI 2-25	补救负面影响的程序	
GRI 2-26	寻求建议和提出关切的机制	
GRI 2-27	遵守法律法规	风险管理

GRI 2-28	协会的成员资格	关于“五洲特纸”
GRI 2-29	利益相关方参与的方法	
GRI 2-30	集体谈判协议	
GRI 3-1	确定实质性议题的过程	利益相关方沟通、实质性议题分析
GRI 3-2	实质性议题清单	
GRI 3-3	实质性议题的管理	
GRI 201-1	直接产生和分配的经济价值	关于“五洲特纸”
GRI 201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	风险管理
GRI 201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	
GRI 201-4	政府给予的财政补贴	
GRI 202-1	按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比	
GRI 202-2	从当地社区雇用高管的比例	
GRI 203-1	基础设施投资和支持性服务	社区共创共建
GRI 203-2	重大间接经济影响	/
GRI 204-1	向当地供应商采购的支出比例	客户与供应链管理
GRI 205-1	已进行腐败风险评估的运营点	
GRI 205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
GRI 205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	
GRI 206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	
GRI 207-1	税务方针	
GRI 207-2	税务治理、控制及风险管理	
GRI 207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	
GRI 207-4	国别报告	/
GRI 301-1	所用物料的重量或体积	
GRI 301-2	所用循环利用的进料	
GRI 301-3	再生产品及其包装材料	
GRI 302-1	组织内部的能源消耗量	能源管理
GRI 302-2	组织外部的能源消耗量	
GRI 302-3	能源强度	
GRI 302-4	降低能源消耗量	

GRI 302-5	降低产品和服务的能源需求量	
GRI 303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	水资源管理
GRI 303-2	管理与排水相关的影响	
GRI 303-3	取水	
GRI 303-4	排水	
GRI 303-5	耗水	
GRI 304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	无
GRI 304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	
GRI 304-3	受保护或经修复的栖息地	
GRI 304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟(IUCN)红色名录及国家保护名册的物种	
GRI 305-1	直接(范围1)温室气体排放	能源管理
GRI 305-2	能源间接(范围2)温室气体排放	
GRI 305-3	能源间接(范围3)温室气体排放	
GRI 305-4	温室气体排放强度	
GRI 305-5	温室气体减排量	
GRI 305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	污染物治理
GRI 305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)和其他重大气体排放	
GRI 306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	
GRI 306-2	废弃物相关重大影响的管理	
GRI 306-3	产生的废弃物	
GRI 306-4	从处置中转移的废弃物	
GRI 306-5	进入处置的废弃物	客户与供应链管理
GRI 308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	
GRI 308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	
GRI 401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工雇佣、员工关爱
GRI 401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	
GRI 401-3	育儿假	
GRI 402-1	有关运营变更的最短通知期	
GRI 403-1	职业健康安全管理体系	员工健康与安全

GRI 403-2	危害识别、风险评估和事故调查	
GRI 403-3	职业健康服务	
GRI 403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见 征询和沟通	
GRI 403-5	工作者职业健康安全培训	
GRI 403-6	促进工作者健康	
GRI 403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
GRI 403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	
GRI 403-9	工伤	
GRI 403-10	工作相关的健康问题	
GRI 404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工成长
GRI 404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	
GRI 404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	
GRI 405-1	管治机构与员工的多元化	员工雇佣
GRI 405-2	男女基本工资和报酬的比例	
GRI 406-1	歧视事件及采取的纠正行动	
GRI 407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	
GRI 408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	客户与供应链管理
GRI 409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
GRI 410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	
GRI 411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	客户与供应链管理、社区共建共治
GRI 413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	
GRI 413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	
GRI 414-1	使用社会标准筛选新供应商	
GRI 414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	
GRI 415-1	政治捐助	
GRI 416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	产品中心、数据安全与客户隐私保护
GRI 416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	
GRI 417-1	对产品和服务信息与标识的要求	
GRI 417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	
GRI 417-3	涉及营销传播的违规事件	

GRI 418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	
-----------	------------------------	--

## CASS ESG 6.0 内容索引

维度	序号	议题	对应章节
报告前言	1	报告规范	关于报告
	2	高管致辞	董事长致辞
	3	企业简介	关于“五洲特纸”
环境	4	应对气候变化	应对气候变化
	5	污染物排放	污染物治理
	6	废弃物处理	
	7	生态系统与生物多样性保护	减碳措施
	8	环境合规管理	环境管理体系
	9	能源利用	能源管理
	10	水资源利用	水资源管理
	11	循环经济	循环经济实践
社会	12	乡村振兴	乡村振兴与社会贡献
	13	社会贡献	
	14	创新驱动	研发创新
	15	供应链安全	客户与供应链管理
	16	平等对待中小企业	
	17	产品和服务安全与质量	产品中心
	18	数据安全与客户隐私保护	数据安全与客户隐私保护
	19	员工权益保障	员工雇佣、员工关爱
	20	职业健康与安全生产	员工健康与安全
	21	职业发展与培训	员工成长
治理	22	可持续治理机制	可持续治理架构
	23	尽职调查	/
	24	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	25	反商业贿赂及反贪污	反腐倡廉

	26	反不正当竞争	
报告后记	27	未来计划	展望未来
	28	关键绩效表	可持续发展关键绩效表
	29	指标索引	GRI 指标索引、CASS ESG6.0 指标索引
	30	鉴证报告	/
	31	评级报告	/
	32	意见反馈	意见反馈



## 意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读《五洲特种纸业集团股份有限公司2024年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您对本报告的评价：（请在相应位置打√）

问题	很好	较好	一般	较差	很差
您认为本报告是否突出反映五洲特纸在环境、社会及管治方面的重要信息？	<input type="checkbox"/>				
您认为本报告披露的信息、指标是否清晰、准确、完整？	<input type="checkbox"/>				
您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？	<input type="checkbox"/>				

您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？

您对我们今后发布环境、社会及管治报告有什么建议？

联系我们：

地址：浙江省衢州市衢江区通波北路1号

电话：0570-8566059

传真：0570-8566055

邮箱：fivestarpaper@fivestarpaper.com

